



# RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ



## İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI ÇALIŞMALARI

- İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı İşlemleri



## DENETİM ÇALIŞMALARI

- Genel Denetim
- Ruhsat Müracaatının Yerinde Denetimi
- Şikâyet Üzerine Yapılan Denetimler



## RUHSAT İŞLEMLERİNİ KOLAYLAŞTIRMAYA YÖNELİK ÇALIŞMALAR

- İşyeri Envanterinin Çıkarılması
- Adrese Teslim Ruhsat Uygulaması
- Danışma ve Ön Bilgilendirme



## ASANSÖR İŞLEMLERİ

- Asansör Muayene Hizmeti Çalışmaları



İşyeri ruhsatlandırma sürecini geliştirerek ruhsatlı işyeri oranını artırmak. Hedef Gerçekleşme Maliyeti: 3.039.750 TL



2017 yılında **2.271** adet sıhhi, **2.190** adet gayrisıhhi, **200** adet umuma açık olmak üzere toplamda **4.661** adet işyeri ruhsatı verilmiştir.

## İŞYERİ RUHSATLARI

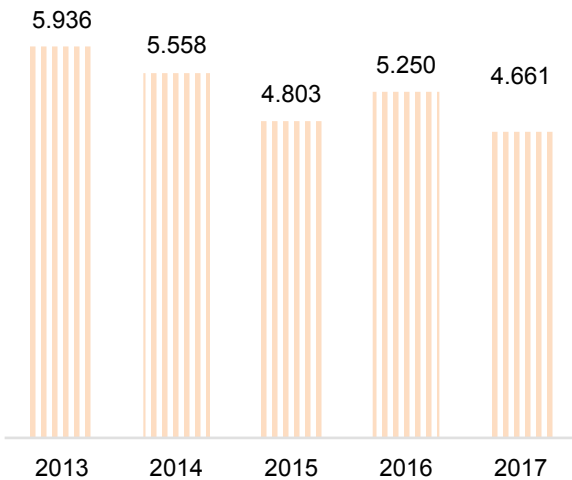


Kamu düzeninin sağlanması ve kaçak işyeri faaliyetinin önlenmesi için işyerlerinin kayıt altına alınmaları gerekmektedir. Bu da işyeri açma ve çalışma ruhsatı ile sağlanır.

Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü; şeffaflık, saydamlık ve hesap verilebilirlik ilkelerini gözeterek gerçek veya tüzel kişilerin faaliyetleri ile ilgili olarak açacakları işyerlerini, 3572 sayılı kanun, bu kanuna bağlı yönetmelik, tebliğ ve yönergeler doğrultusunda denetlemek ve ruhsatlandırmak ile yükümlüdür.

2010 yılı sonunda başlatılan kampanya sonucunda, ilçemiz sınırları dâhilindeki birçok işyeri, büyük oranda ruhsatlandırılarak, kayıt altına alınmış ve rutin denetimler de devam etmiştir.

### Yıllara Göre Verilen Ruhsat Sayısı (adet)



### © Sıhhi İşyeri Ruhsatları

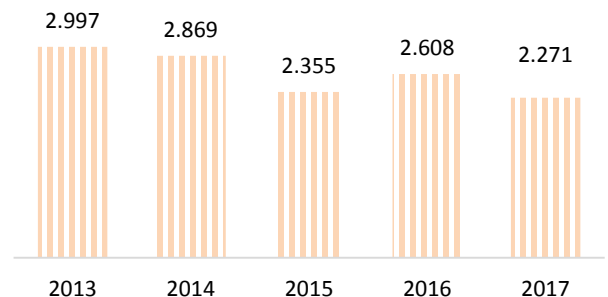
Çevre ve insan sağlığına risk oluşturma düzeyi düşük olan ve gayrisıhhi işyerleri dışında kalan (bakkal, market, lokanta, kasap, giyim mağazası, her türlü satış, büro vb.) işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında işyerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren sıhhi işyerlerine 1 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

**2017 yılında 2.271 adet sıhhi ruhsat verilmiştir.**



### Sıhhi İşyeri Ruhsatı (adet)

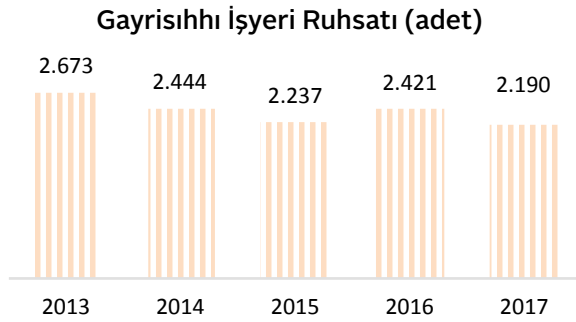


## ◎ Gayrisihhî İşyeri Ruhsatları

Faaliyeti sırasında çevreye ve insanlara biyolojik, kimyasal, fiziksel, ruhsal ve sosyal yönden az veya çok zarar veren veya vermesi muhtemel olan ya da doğanın ve doğal kaynakların kirlenmesine sebep olabilecek işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında işyerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren gayrisihhî işyerlerine 5 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir.

**2017 yılında 2.190 adet gayrisihhi işyeri ruhsatı verilmiştir.**

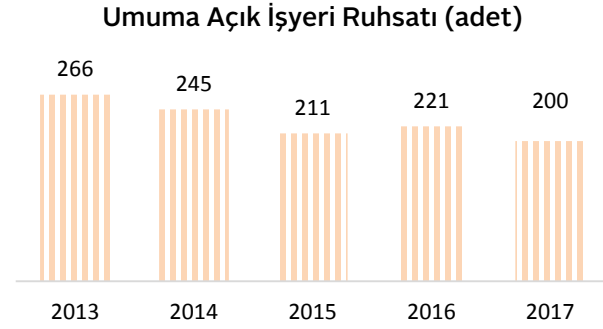


## ◎ Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Ruhsatları

Kişilerin tek tek veya toplu olarak eğlenmesi, dinlenmesi ve konaklayabilecekleri (otel, içkili lokanta, bar, sinema, kahvehane, elektronik oyun yerleri, lunaparklar vb.) işyerleri bu kapsama girmektedir.

Hizmet standartları kapsamında işyerini, yönetmelikte belirtilen kriterlere uygun hale getiren umuma açık işyerlerine 30 gün içerisinde çalışma ruhsatı düzenlenir. Bu tür işyerlerinin ruhsatlandırılması aşamasında, "engelli bireylerin erişilebilirliğine uygun olması" şartı aranmaktadır. Bu kriterleri taşımayan işyerlerine gerekli tebligatlar yapılarak, engellilerin erişimine uygun hale getirilmeleri sağlanmıştır.

**2017 yılında 200 adet umuma açık işyeri ruhsatı verilmiştir.**



## • Ruhsatların İşyerine Teslimi

Hazır hale getirilen İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatları geciktirilmeden görevli personelimiz tarafından çerçevesiyle esnafımıza iş yerinde elden teslim edilmektedir.

**2017 yılında adrese teslim edilen ruhsat sayısı 4.542 adettir.**



**Ruhsat Belgeleri, personelimiz tarafından işyerlerine elden teslim edilmektedir.**

## MÜDÜRLÜK FAALİYET GELİRLERİ

2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu gereği müdürlük tarafından gerçekleştirilen ruhsat ve denetim işleri karşılığında harç ve ücret alınmaktadır.

**2017 yılında müdürlük faaliyet geliri 4.877.634 TL olarak gerçekleşmiştir.**

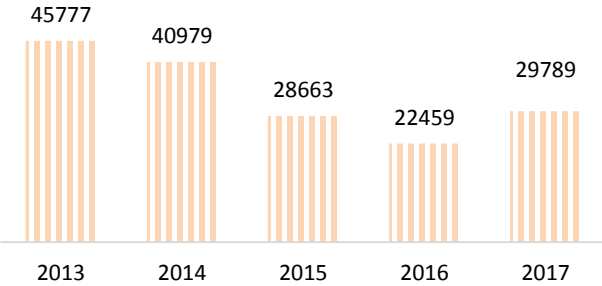
## İŞYERİ DENETİMLERİ

İlçemiz sınırları içerisinde bulunan sıhhi, gayrisıhhi ve umuma açık işyerlerinin denetimleri; saha taraması, mükellef başvuruları, mevcut işyeri dosyalarının rutin denetimleri, çağrı ve çözüm merkezimizden gelen şikâyetlere istinaden yapılan denetimler 2017 yılında da devam etmiştir.

İşyerlerinde faaliyete aykırı hususlar bulunup bulunmadığı, yanıcı, parlayıcı, patlayıcı madde ihtiva eden işyerlerinin şartlarını koruyup korumadığı, gıda ile temas eden işyerlerinin hijyen şartlarını sağlayıp sağlamadığı gibi hususlar özenle tekrar denetlenmiştir. Ümraniye genelinde sürekli olarak devam eden saha taramaları ile ruhsatsız işyerlerinin tespiti ve denetimi gerçekleştirilmiş, kaçak işyeri faaliyeti minimum seviyeye indirilmiştir.

**2017 yılında ilçemizde bulunan işyerlerine 29.789 denetim gerçekleştirilmiştir.**

Yıllara Göre Yapılan İşyeri Denetim Sayıları (adet)



**“2017 yılında 19.831 sıhhi, 8.965 gayrı sıhhi, 993 adet umuma açık olmak üzere toplamda 29.789 adet işyeri denetimi yapılmıştır.”**

### © Sıhhi İşyeri Denetimleri

Sıhhi işyerleri denetlenirken özellikle gıda ile ilgili olanlar (lokanta, kafeterya, fast food, büfe vb.) daha sık denetlenerek hijyen koşullarının uygunluğuna önem verilmektedir. Denetimler saha taraması, başvurular ve şikâyetler çerçevesinde teknik personeller tarafından yapılmaktadır. Yapılan denetimlerde mevzuata aykırı bulunan işyerlerinin uygunsuzluklarının giderilmesi sağlanmaktadır.

**2017 yılında 19.831 adet sıhhi işyeri denetimi yapılmıştır.**



### © Umuma Açık İstirahat ve Eğlence Yeri Denetimleri

Umuma açık istirahat ve eğlence yerleri; internet salonu, kafe, elektronik oyun yerleri, kahvehane v.b yerleri kapsamaktadır. Bu tür işyerleri vatandaşımızın sıklıkla bulunduğu ve vakit geçirdiği yerler olduğundan genel asayiş ve güvenlik yönünden denetimleri son derece titizlikle sürdürülmektedir.

2013 yılı ikinci döneminde yayımlanarak yürürlüğe giren 6487 sayılı Bazı Kanunlar ile 375 sayılı Kanun Hükmünde Kararıyla Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile alkol satışı yapılan yerler ile nargile içimi ve sunumu yapılan yerlere getirilen düzenlemeler neticesinde, “örgün eğitim kurumları, öğrenci yurtları ve ibadethaneler arasında kapıdan kapıya en az yüz metre mesafenin bulunması

zorunludur” şartına istinaden bu işyerlerine “me-safe uygunluk belgesi” verilmeye başlanmıştır. **2017 yılında 993 adet umuma açık işyeri denetimi gerçekleştirilmiştir.**

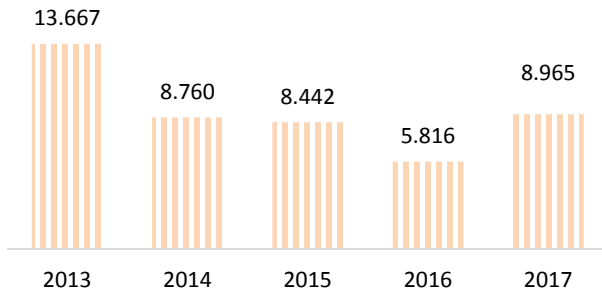


### Gayrisihhî İşyeri Denetimleri

İmalata yönelik faaliyet gösteren çevre sağlığı ve toplum güvenliği için yüksek risk teşkil eden gayrisihhi işyerlerinin çevre kirliliğine yol açmaması, insan sağlığına ve doğaya zarar vermemesi için denetimlere hassasiyet gösterilmektedir. Ayrıca, bu tür işyerlerinin genel güvenlik, iş güvenliği, işçi sağlığı konularındaki yasal düzenlemelere uygun çalışmaları sağlanmaktadır. Denetimler, teknik personeller tarafından yapılmaktadır.

**2017 yılında 8.965 adet gayrisihhi işyeri denetimi yapılmıştır.**

#### Yıllara Göre Gayrisihhi İşyeri Denetimi Sayıları (adet)



### Yangın Önleme Birimi

3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğin 5. Maddesi gereği; Umuma açık istirahat ve eğlence yerleri; patlayıcı, parlayıcı ve yanıcı maddelerin üretildiği, satıldığı ve depolandığı işyerleri; otuz kişiden fazla çalışanın bulunduğu her türlü işyerleri, ana giriş kapıları dışında cadde ve sokağa doğrudan bağlantısı olmayan ve birden fazla işyerinin bir arada bulunduğu iş hanı, çarşı ve benzeri işyerlerinde yangına karşı gerekli önlemlerinin alındığını gösteren itfaiye raporunun alınması, diğer işyerlerinde ise yangına karşı gerekli tedbirlerin alınmış olması zorunluluğu getirilmiştir.

Bu sebeple Yangın önleme birimi oluşturulmuş olup, teknik denetim ekipleri tarafından yönetmelik gereği İlçe Belediye Başkanlığımız yetkisinde kalan işyerlerine gerekli denetimler yapılarak yangına karşı gerekli önlemler aldırılmaktadır.

Olumsuzluğu veya eksikliği tespit edilen işyerleri hakkında tebligat düzenlenerek en kısa süre içinde noksanlıkların giderilmesi sağlanmakta ve işyeri sahipleri yangın güvenliği hususunda bilinçlendirilmektedir.

Ayrıca işyeri açmak isteyen mükelleflerimizin işyeri ruhsatı almadan önce yangın güvenliği açısından işyerlerine ön denetim yapılması talepleri değerlendirilerek, yangın güvenliği açısından uygun bulunmayan işyerlerine masraf yapılmaması sağlanmış olup, bu durum işyeri sahiplerini vakit kaybı ve gereksiz masraftan kurtarmıştır.

**2017 yılında 2.468 işyeri yangın güvenliği açısından denetlenmiş olup, 443 işyerinin yangın güvenlik önlemi alması sağlanmıştır.**





## ASANSÖR PERİYODİK KONTROL FAALİYETLERİ



2012 yılından itibaren TSE tarafından belediyemiz adına yürütülmüş olunan asansör periyodik kontrol faaliyetleri; 2017 yılında, Belediyemiz sınırları içerisindeki asansör kullanan vatandaşlarımızın can güvenliğinin daha iyi bir şekilde sağlanması ve bütün asansörlere ulaşılabilmesi adına “Ümraniye Belediyesi Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Asansör Muayene Hizmetleri” birimi kurulmuştur. 24.06.2015 tarihinde yayınlanan “Asansör İşletme, Bakım ve Periyodik Kontrol Yönetmeliği” nin ilgili maddesine istinaden çalışmalara başlanılmıştır. Birimimiz 01/12/2016 tarihinde Türk Akreditasyon Kurumu tarafından alınan karar ile TS EN ISO/IEC 17020:2012 standardı kapsamında verilen Akreditasyon Sertifikası almıştır. Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından A tipi muayene kuruluşu olarak yetkilendirmiş olup, 17/01/2017 tarihinden itibaren Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan asansörlerin periyodik kontrollerinin Belediyemiz kalitesi ile birimimiz tarafından yapılmasına başlanmıştır.

Belediyemiz sınırları içerisinde, Ümraniye Belediyesi Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü Asansör Muayene Hizmetleri birimi olarak 2017 yılında 3611 adet periyodik kontrol faaliyeti yapılmıştır. Bu periyodik kontrol faaliyetleri neticesinde ilçemizde bulunan asansörlerin; **%18,9 'u Kırmızı, %1,4 'ü Sarı, %32,4 'ü Mavi ve %43,7 'si Yeşil etiket almıştır.**



### Yeşil Etiketler

#### YEŞİL ETİKET

Yeşil renkli bilgi etiketi, kusursuz olan asansöre iliştilir.

ÜMRANIYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ ASANSÖR MUAYENE HİZMETLERİ Adres: Akadik Mahallesi Park Sultan Mehmet Caddesi No: 83 Ümraniye / İstanbul		Ümraniye Belediyesi
YILI ASANSÖR PERİYODİK KONTROLÜ		
ASANSÖR KİMLİK NUMARASI		
BU ASANSÖRÜN PERİYODİK KONTROLÜ	TARİHİNDE YAPILMIŞTIR.	
ASANSÖRÜN KULLANILMASI UYGUNDUR		
BİR SONRAKİ PERİYODİK KONTROL TARİHİ		
UYARI ASANSÖRÜN AYLIK BAKIMLARININ VE BİR SONRAKİ PERİYODİK KONTROLÜNÜN İZLENİLMESİ GEREKİR		

#### MAVİ ETİKET

Mavi renkli bilgi etiketi, hafif kusurlu asansöre iliştilir.

ÜMRANIYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ ASANSÖR MUAYENE HİZMETLERİ Adres: Akadik Mahallesi Park Sultan Mehmet Caddesi No: 83 Ümraniye / İstanbul		Ümraniye Belediyesi
YILI ASANSÖR PERİYODİK KONTROLÜ		
ASANSÖR KİMLİK NUMARASI		
BU ASANSÖRÜN PERİYODİK KONTROLÜ	TARİHİNDE YAPILMIŞTIR.	
ASANSÖRÜN KULLANILMASI DİKKAT EDİLMELİDİR (HAFIF KUSURLU)		
DÜZELTME SÜRESİ - 12 AY / 48 AY		
BİR SONRAKİ KONTROL TARİHİ		
UYARI ASANSÖRDE TESPİT EDİLEN UYGUNSUZLUKLARIN BİR SONRAKİ PERİYODİK KONTROLDE KAGAR GİDERİLMESİ GEREKİR. BİR SÜRE ZARFINDA UYGUNSUZLUĞU GİDERİLMEYEN ASANSÖR HİZMETTEN MEN EDİLECEKTİR.		

#### SARI ETİKETİ

Sarı renkli bilgi etiketi, kusurlu olan asansöre iliştilir.

Can ve mal güvenliği açısından risk taşıyan asansörler olup 60 gün içerisinde uygunsuzluklarının giderilmesi gerekir.

ÜMRANIYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ ASANSÖR MUAYENE HİZMETLERİ Adres: Akadik Mahallesi Park Sultan Mehmet Caddesi No: 83 Ümraniye / İstanbul		Ümraniye Belediyesi
YILI ASANSÖR PERİYODİK KONTROLÜ		
ASANSÖR KİMLİK NUMARASI		
BU ASANSÖRÜN PERİYODİK KONTROLÜ	TARİHİNDE YAPILMIŞTIR.	
ASANSÖRÜN KULLANILMASI TEHLİKELİDİR (KUSURLU)		
DÜZELTME SÜRESİ - 60 GÜN		
BİR SONRAKİ KONTROL TARİHİ		
UYARI ASANSÖRDE TESPİT EDİLEN UYGUNSUZLUKLARIN 60 GÜN İÇERİSİNDE GİDERİLMESİ GEREKİR. BU SÜRE ZARFINDA UYGUNSUZLUĞU GİDERİLMEYEN ASANSÖR HİZMETTEN MEN EDİLECEKTİR.		

#### KIRMIZI ETİKET

Kırmızı renkli bilgi etiketi, güvensiz olan asansöre iliştilir.

Can ve mal güvenliği açısından yüksek risk taşıyan asansörler olup 30 gün içerisinde uygunsuzluklarının giderilmesi gerekir.

ÜMRANIYE BELEDİYE BAŞKANLIĞI RUHSAT VE DENETİM MÜDÜRLÜĞÜ ASANSÖR MUAYENE HİZMETLERİ Adres: Akadik Mahallesi Park Sultan Mehmet Caddesi No: 83 Ümraniye / İstanbul		Ümraniye Belediyesi
YILI ASANSÖR PERİYODİK KONTROLÜ		
ASANSÖR KİMLİK NUMARASI		
BU ASANSÖRÜN PERİYODİK KONTROLÜ	TARİHİNDE YAPILMIŞTIR.	
ASANSÖRÜN KULLANILMASI TEHLİKELİDİR (GÜVENSİZ)		
DÜZELTME SÜRESİ - 30 GÜN		
BİR SONRAKİ KONTROL TARİHİ		
UYARI ASANSÖRDE TESPİT EDİLEN UYGUNSUZLUKLARIN 30 GÜN İÇERİSİNDE GİDERİLMESİ GEREKİR. BU SÜRE ZARFINDA UYGUNSUZLUĞU GİDERİLMEYEN ASANSÖR HİZMETTEN MEN EDİLECEKTİR.		