

SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulunarak destek talebinde bulunan vatandaşlarımız, tahkikat ekiplerimizce ikamet adresinde ziyaret edilip sosyal inceleme ve araştırmaları yapılmaktadır. Tahkikat sonucunda elde edilen bilgiler doğrultusunda, sosyal inceleme ve araştırma komisyonu kararı ile ihtiyaç sahibi olduğu tespit edilen vatandaşlarımıza yönelik olarak; Sosyal Destek Kart yardımı, Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızdan giyim yardımı, bayramlarda yetim-öksüz çocuklara yapılan giyim yardımı, nakdi yardımlar, kırtasiye, tablet ve çanta yardımları, hasta ve engellilere yönelik yardımlar, medikal malzeme yardımları, sünnet yardımı, sıcak yemek yardımı, sebze meyve ve et yardımı, beyaz eşya ve mobilya yardımlarımız, Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Bütçe Giderleri (TL)	2022 Başlangıç Ödeneği	2022 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	780.000,00	1.189.683,33	152,52%	1,98%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	91.000,00	121.693,12	133,73%	0,20%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	2.629.000,00	1.239.279,31	47,14%	2,07%
05 Cari Transferler	56.500.000,00	53.715.614,00	95,07%	89,53%
Toplam	60.000.000,00	56.266.269,76	93,78%	

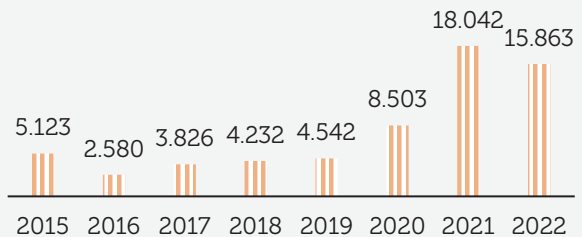


A4.H1. STRATEJİK HEDEF

Sosyal yardım hizmetlerini ailenin kalkınmasını teşvik edecek şekilde, yardım veren diğer kurumlarla iş birliği içinde sunmak.

Sosyal Yardımlar ihtiyaç sahibi ailelerin Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'ne başvuru yaparak veya 444 9 822 çağrı merkezimiz üzerinden ya da e-mail veya belediyemiz web sitesinde sunulan E-Belediye hizmetleri arasında bulunan Sosyal Yardım Online Başvuru linki üzerinden müracaat etmeleri durumunda veya muhtarlıklar ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşları (STK) vesilesi ile belediyemize ulaşmaları sonucu başvuruları işleme alınmaktadır.

Yıllara Göre Başvuru Sayısı (adet)



Vatandaşlarımızın müracaat işlemleri tamamlandıktan sonra mahallelere göre tasnif edilip saha çalışma ekiplerimize teslim edilerek ailemizin ekonomik ve sosyal durum tespit süreci başlatılır. Sosyal inceleme ve araştırma komisyonunca yardımlar, ihtiyaç önceliklerine ve tahkikat durumlarına göre yardım türü ve miktar değişmektedir. 2022 yılı içerisinde müdürlüğümüze destek talebi ile ilgili 6.637 dilekçe, 1.396 CİMER başvurusu, 3.370 Beyaz Masa başvurusu, 4.460 müracaat yapılmıştır.

Sosyal Destek Kart Yardımı



Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzde kayıtlı, desteğe uygun görülmüş ailelerimizin, İlçemiz sınırları içerisinde bulunan anlaşmalı 150 market/mağaza ve 6 kırtasiye içerisinde ihtiyaçlarını en kolay ve en hızlı yoldan karşılayabilmeleri amacıyla Ümraniye Destek Kartı takdim edilmektedir. Sosyal Destek Kartlarımız aracılığıyla vatandaşlarımızın İlçemiz sınırları dâhilinde anlaşmalı marketlerimiz veya kırtasiyelerimizden, istediği zaman istediği uygunlukta alışveriş yapması sağlanmıştır. 2022 yılında Sosyal Destek Kart yardımımızdan **8,727 aile, 28.444.232,25 TL** tutarında alışveriş yapmıştır.

Gönülden Gönüle Giyim Mağazası



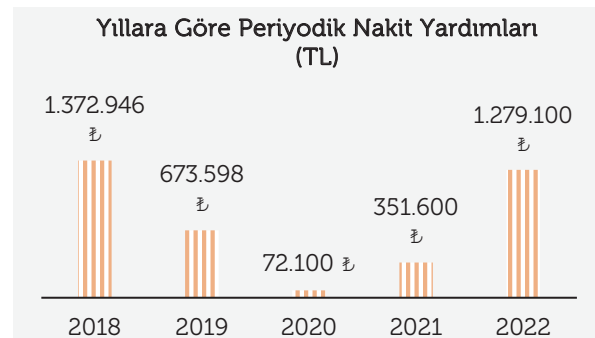
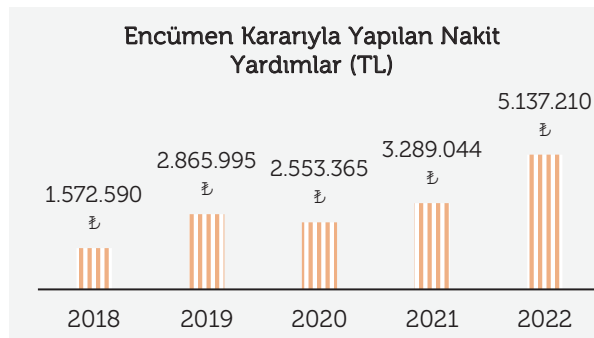
13 Ağustos 2020 tarihinde açılışını yapmış olduğumuz Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızda yetişkin, çocuk ve bebek gruplarında giyim ürünleri ve ayakkabı çeşitlerimiz ile ailelerimize destek sağlamaktayız. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü'nde kayıtlı bulunan ihtiyaç sahibi ailelerimiz, T.C kimlik kartları ile giyim ihtiyaçlarını Gönülden Gönüle Mağazamızdan karşılamaktadırlar.

2022 yılı içerisinde vatandaşlarımız Gönülden Gönüle Giyim Mağazamızdan **659.319,50 TL** tutarında alışveriş yapmıştır.

Nakdi Yardımlar

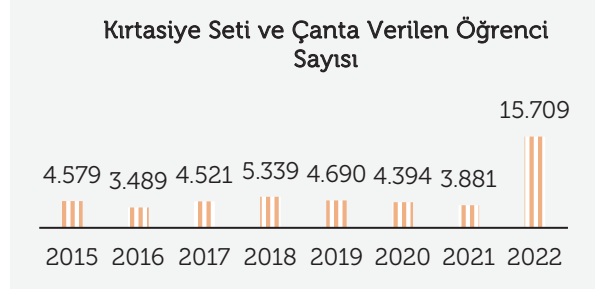
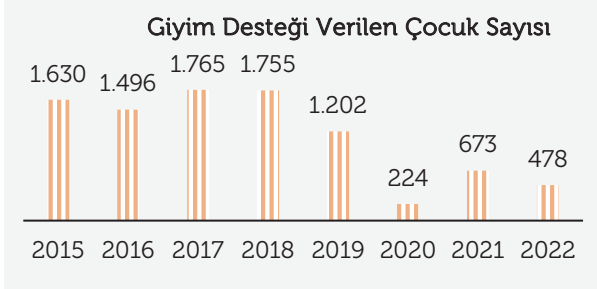
Encümen Kararı İle Yapılan Nakdi Yardımlar: Nakit yardımı ve destek talebinde bulunan vatandaşlarımızın içerisinde bulunmuş olduğu acil durumlarında (sel, yangın, deprem, amansız hastalık, işitme cihazı, protez, özel akülü araç, ev eşyası vb.) mağduriyetlerinin giderilebilmesi için yapılan nakdi yardımlardır. Yardım talepleri tahkikatının tamamlanması akabinde Encümen görüşüne sunulması ve Encümen üyelerimizin durum değerlendirmeleri neticesinde ihtiyaç düzeyine göre nakdi yardım yapılmasını kapsamaktadır. 2022 yılında **1.753 kişiye, 5.137.210 TL** tutarında Encümen kararı ile nakdi yardım yapılmıştır.

Periyodik Nakdi Yardımlar: Ümraniye Belediyesi Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğü Değerlendirme Kurulunca belediyemizden yardım ve destek talep eden 657 vatandaşımıza **1.279.100 TL** nakit yardımı yapılmıştır.



Giyim Yardımı (Yetim-Öksüz Çocukları)

İlçemiz sınırları içerisinde ikamet eden ailelerimizin, yetim-öksüz çocuklarımızı Ramazan Bayramı öncesi tepeden tırnağa giydirmektedir.



Kırtasiye ve Çanta Yardımları



Dar gelirli ailelerin çocuklarının okul masraflarını karşılamakta güçlük çekmesi sebebiyle ilköğretim ve lise öğrencilerine yönelik, çanta ve kırtasiye malzemeleri yardımı yapılmaktadır.

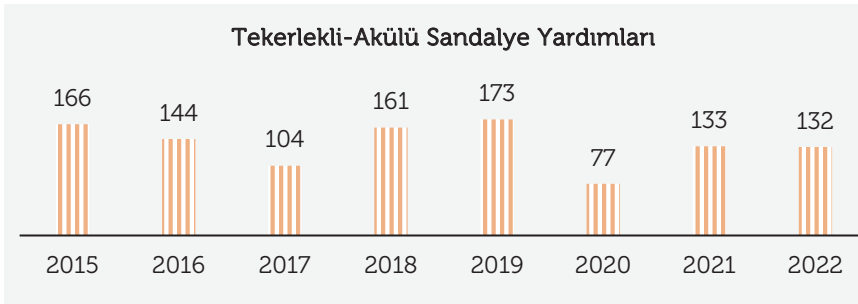
2022 yılında **15.709 öğrencimize, 1.446.991,41 TL** tutarında, çanta ve kırtasiye seti yardımı yapılmıştır.

Tablet Yardımı

Müdürlüğümüzce sosyal incelemeleri yapılan evinde bilgisayar ya da tableti olmadığı için eğitim materyallerine ulaşmakta sıkıntı yaşayan ihtiyaç sahibi ailelerimizin öğrencilerine destek olmak amacıyla 2022 yılı içerisinde toplam 56 adet tablet takdimi yapılmıştır.

Engelli-Hasta Yardımları

Tekerlekli-Akülü Sandalye Yardımları: Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğüne "Tekerlekli sandalye ya da akülü tekerlekli sandalye kullanması uygundur" ibareli Sağlık Raporu ile başvurmuş, ekonomik zorluklar yüzünden ihtiyacı olan tekerlekli veya akülü sandalye alamayan vatandaşlarımıza tekerlekli sandalye veya akülü sandalye takdimi yapılmaktadır. 2022 yılında 115 vatandaşımıza (230.197 TL) tekerlekli sandalye, 17 vatandaşımıza (74.330 TL) akülü sandalye yardımı yapılmıştır.



Medikal Malzeme Yardımı:

Başvuruda bulunan ihtiyaç sahibi engelli ve yatalak hastası olan ailelere, tarafımıza rapor ibraz etmeleri neticesinde hasta bezi ve hasta yatağı ile çocuklu ailelerimizin talepleri halinde dönemsel yaşadığı ekonomik zorlukları aşmalarına yardımcı olabilmek adına ailelerimize çocuk bezi yardımı yapılmaktadır. 2022 yılında 6.361 aileye 937.874,33 TL tutarında hasta ve çocuk bezi desteği verilmiştir. 87 aileye 275.888,46 TL tutarında hasta karyolası ve hasta yatağı takdim edilmiştir. Ayrıca bu yardımımızdan faydalanan ailelerin ihtiyaçları bitimine müteakip hasta karyolası ve yatağı kurumumuzca iade alınarak, ihtiyaç sahibi 197 diğer vatandaşlarımıza ulaştırılmıştır.

Sıcak Yemek Yardımı



ile teslim edilmektedir. 2022 yılında 530 ailemiz bu hizmetten faydalandı.

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzce tespit edilen (evinde yemek yapacak durumda olmayan) engelli, yatalak veya yaşlı ailelerimize yönelik sıcak yemek hizmeti verilmektedir. İşletme ve İştirakler Müdürlüğümüze bağlı Halil İbrahim Sofrası Aşevimizde pişirilen yemekler, vatandaşlarımızın hastalık durumları ve istekleri göz önünde bulundurularak kalori hesaplamaları yapılarak hazırlanmaktadır. Sıcak yemeklerimiz, personellerimiz vasıtasıyla vatandaşlarımızın kapısına kadar özel araçlarımız

Ramazan İftariyelik Yardımı



Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüzce iftar sofralarında bu yıl misafir edemediğimiz ihtiyaç sahibi 10.863 ailemize 4.800.934,70 TL tutarında, yemek ve iftariyelik takdimi yapılmıştır. 40 personel ile koordineli çalışılarak, her gün iftar saatine kadar 20 ekip ile belirlenen ailelere; 2 kilo kavurma, 2 kilo pilav, 1 kilo baklava, 300 gram hurma, 400 gram beyaz peynir, 400 gram kaşar peyniri, 1 kilo siyah zeytin ve 380 gram reçel, kuruyemiş ve kuru meyve çeşitleri bulunan iftariyelik paketlerimizin takdimi gerçekleştirilmiştir.

Cenaze ve Taziye Hizmeti

İlçemiz sınırları içerisinde yakınlarını kaybeden ailelerimizin üzüntülerini paylaşmak amacıyla ekiplerimiz 365 gün taziye hizmeti gerçekleştirmektedir. Taziye ekibimiz İ.B.B. Cenaze İşleri Müdürlüğü ile koordineli çalışma yürüterek, vefat eden vatandaşlarımızın kişisel bilgileri ile cenazenin kaldırılacağı cami ve defin yapılacak mezarlık bilgilerini Karacaahmet Mezarlıklar Müdürlüğünden temin etmektedir.

Aşevimizde hazırlanan pilav, kavurma, cevizli irmik helvası, kapalı ayran, tabldot tabak, çatal kaşık setinden oluşan yemek ikramı cenaze evine ulaştırılmaktadır. Ayrıca taziye ekibimiz tarafından cenazelerinin kaldırılacağı camiye otobüs tahsisi ile cenaze evlerimizde Kur'an Tilaveti gerçekleştirilmektedir.

2022 yılında ilçemizde **3.116** aileye taziye ziyareti yapılarak taziye yemeğimiz ikram edilmiştir. Toplamda **202.080** kişiye yemek ikramı sunulmuştur.

Gıda Yardımları

Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze başvuruda bulunan ailelerimizin sosyal incelemeleri yapılarak, işsizlik nedeniyle geçici mağduriyet yaşayan ailelerimizin bütçelerine katkı sağlamak amacıyla 2022 yılı içerisinde 18.000 ailemize gıda kolisi, 4.000 ailemize pirinç ve 715 ailemize de 525.950 TL tutarında alışveriş kartı teslim edilmiştir.



Glutensiz Erzak Yardımı: İlçemizde ikamet eden ve Çölyak hastalığı sebebiyle glutensiz gıda tüketmek zorunda olan vatandaşlarımıza, içerisinde 20 çeşit glutensiz ürünün bulunduğu **128** adet gıda kolilerimiz takdim edilmiştir.



Et Yardımı: Ümraniye Belediyesi olarak; yıl içerisinde kurban adak merkezlerince kurumumuza yapılan adak, akika, şükür ve kurban bağışları, ekibimiz tarafından günlük olarak toplanıp, parçalama işlemi yapıldıktan sonra, 6-8 kg arasında paketler halinde paylaştırılarak, müdürlüğümüzde kayıtlı ihtiyaç sahibi ailelere ulaştırılmaktadır.2022 yılın içerisinde **1. 351 ailemize** et desteği verilmiştir.



Kurban Bayramı'nda hemşerilerimiz tarafından bağışlanan kurban etleri, kesim günü içerisinde profesyonel ekiplerce kesilip parçalama işlemine tabi tutulduktan sonra paylara ayrılıp hijyen koşullarında poşetlenerek ihtiyaç sahibi **2.000 ailemize** takdim edilmiştir.

Sebze ve Meyve Yardımı: Ümraniye Belediyemiz ile Kardeş Şehir Belediyesi olan Eskişehir Mihalgazi Belediyesi arasında, Tarladan Şehre Dayanışma Köprüsü projesi kapsamında, üreticilere destek olmak ve bu ürünleri dar gelirli vatandaşlarımıza ulaştırarak, hem üreticilerimizin hem de dar gelirli vatandaşlarımızın aile bütçelerini desteklemeye devam ediyoruz. Mihalgazi ilçemizde kendi elleri ve emekleri ile çoğunlukla kadın üreticilerimizin yetiştirmiş olduğu salatalık, domates, havuç, marul, maydanoz, patlıcan, karnabahar, elma, ıspanak, kabak, semizotu, roka, beyaz lahana gibi 13 çeşit sebze ve meyve ile bazlama, köy ekmeği ve köy makarnasından oluşan ürünler, 10 ile 12 kiloluk kasalarda dağıtımına hazır bir şekilde, Mihalgazi Belediyesi araçları ile her gün ilçemize getirilmektedir.



Kışlık ve yazlık olarak, tarladan taze, uygun ve kaliteli gelen ürünler, haftanın 6 günü, 4 adet kapalı kasa araç ve 8 personel ile ilçemizde yaşamakta olan ihtiyaç sahibi 7.882 vatandaşlarımızın evlerine gidilerek bizzat takdim edilmektedir,

Soba Yardımı

İlçe sınırlarımızda ikamet eden soba ihtiyacı olan vatandaşlarımız için soba desteği takdim edilmektedir. Müdürlüğümüze başvuruda bulunarak soba ihtiyacı olduğunu belirten **51** vatandaşımıza soba yardımı yapılmıştır.

Dernek ve STK'lar İle Yapılan Müşterek Çalışmalar

İlçemizde, faaliyette bulunan sivil toplum kuruluşlarımız ile Ümraniye Belediyesi olarak oluşturduğumuz yardımlaşma programlarımız ile mağdur ailelerimize, tablet desteği, erzak, odun, kömür, ev eşyası, kışlık ve yazlık giysi takdimleri yapılmaktadır. Ayriyeten Ümraniye Belediyemiz ile Kızılay, İHH, AFAD Başkanlığı'nca toplanan yardımlar Ukrayna, Pakistan ve Suriye'ye acil insani ihtiyaçlarının giderilmesi için ulaştırılmıştır.



Eşya Yardımı

Ekonomik yetersizlik nedeni ile eşya ihtiyacını karşılayamayan aileler belediyemiz tarafından desteklenmektedir. Sosyal Destek Hizmetleri Müdürlüğümüze eşya talebinde bulunan vatandaşlarımıza ve yeni evlenecek çiftlerimize sosyal inceleme ve araştırma sonucunda **463,950 TL** tutarında beyaz eşya ve mobilya desteği sağlanmıştır.

Aşure Programı

Her yıl geleneksel olarak Muharrem ayında yapılan aşure dağıtım programımızda 2022 yılında 5 farklı noktadan hizmet vererek 50.000 vatandaşımıza aşure takdimi gerçekleştirilmiştir.

