

TEFTİŞ KURULU İŞLEMLERİ

Personel disiplin ve soruşturma işlemleri ile Tüketici Hakem Heyeti çalışmaları Teftiş Kurulu Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Teftiş Kurulu Müdürlüğü Bütçe Giderleri		2019 Başlangıç Ödeneği	2019 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01	Personel Giderleri	317.000,00	521.676,43	164,57%	130,42%
02	SGK Devlet Primi Giderleri	43.000,00	53.822,07	125,17%	13,46%
03	Mal ve Hizmet Alım Giderleri	40.000,00	13.122,55	32,81%	3,28%
Toplam		400.000,00	588.621,05	147,16%	

Teftiş İşlemleri

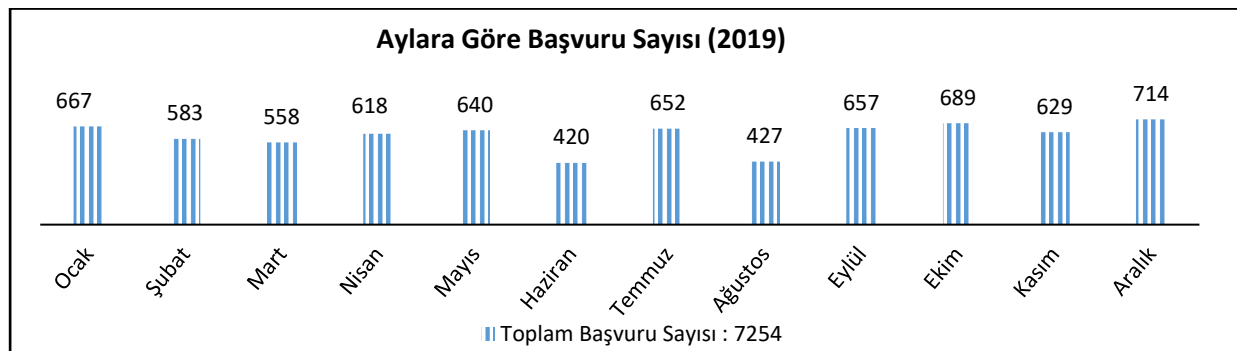
Ümraniye Belediye Başkanı adına belediye birimlerinde görevli personel ile ilgili olarak Başkanlık Makamının görev olurları gereğince her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmaları doğru ve hızlı bir şekilde gerçekleştirerek sonuçlandırılması ve raporlanması yetkisi Teftiş Kurulu Müdürlüğü'ne aittir. Yine Belediye Başkanı adına Başkanlık Makamının görev olurları gereğince belediye birimlerinin eylem ve işlemlerinin denetimi ile bunlarla alakalı olarak her türlü inceleme, araştırma, teftiş ve soruşturmanın yapılması Müdürlük görevleri arasındadır. Ayrıca 4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun gereği Kaymakamlık Makamı tarafından yönlendirilmiş olan Ön İnceleme dosyalarına ilişkin Ön İnceleme raporları da düzenlenerek, Kaymakamlık Makamına sunulmaktadır.

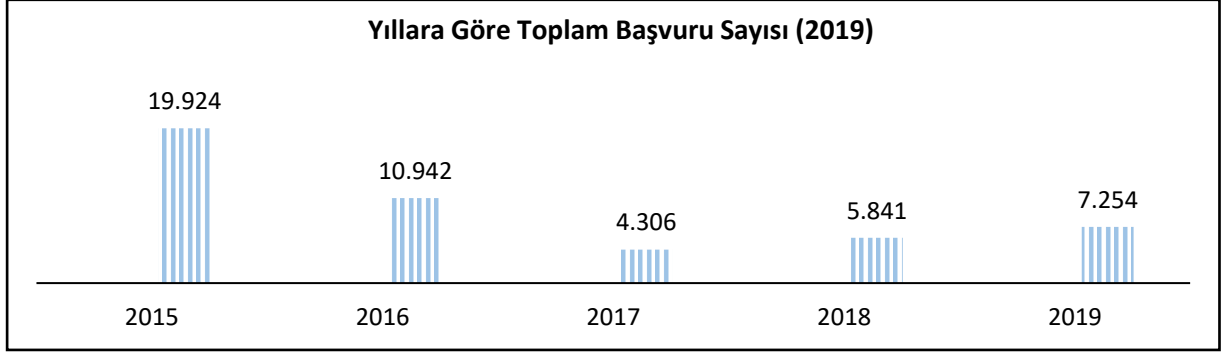
2019 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne gelen evrak sayısı 207, giden evrak sayısı 124'dür. 2019 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğüne; Başkanlık Makamı tarafından 2 adet Araştırma –İnceleme, Disiplin Soruşturma dosyası intikal ettirilmiştir. 2019 yılında Teftiş Kurulu Müdürlüğünde Araştırma-İnceleme, Disiplin Soruşturma dosyaları kapsamında 70 kişinin ifadesine başvurulmuştur.

Tüketici Hakem Heyeti

Tüketici Sorunları Hakem Heyeti ile ilgili çalışmalar da Teftiş Kurulu Müdürlüğü personeli tarafından yürütülmektedir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun gereğince Tüketici Sorunları Hakem Heyeti, tüketiciler ile satıcı ve sağlayıcılar arasında çıkan uyuşmazlıkları çözümlenmek amacıyla ve Tüketici Mahkemelerinde delil olarak ileri sürülebilecek kararları almak üzere il ve ilçe merkezi sınırları içinde görevli ve yetkilidir.

2019 yılında Tüketici Hakem Heyetine sadece TUBİS (Tüketici Bilgi Sistemi) üzerinden başvurular yapılmış olup yapılan toplam başvuru sayısı **7.254'dür**.





Konularına Göre Başvuru Sonuçları (2019)					
Şikayetin Konusu	Karar Sayısı	Lehte	Aleyhte	Bilirkişi	Görevsizlik
Abonelik Hizmetleri Sektörü	561	412	123	0	26
Belli Değil	51	0	50	0	1
Diğer Hizmetler	1.697	126	1.428	2	141
Finansal Hizmetler Sektörü	1.274	1.031	207	3	33
Perakende Ticaret Sektörü	3.381	2.262	1.074	1	44
Turizm Hizmetleri Sektörü	86	58	24	0	4
Ulaşım/Sağlık/Eğitim Hizmetleri Sektörü	388	297	81	0	10
Toplam	7438	4.186	2.987	6	259