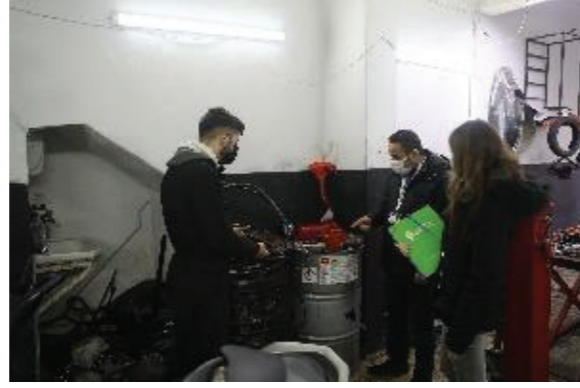


Çevre Kirliliğini Önleme Çalışmaları

Çevre Kirliliği Denetimleri: Bütün canlıların ortak varlığı olan çevrenin korunması amacıyla denetim ekiplerimiz, 2872 sayılı Çevre Kanunu doğrultusunda ilçemizde denetim ve kontroller yapmaktadır. Müdürlüğümüze gelen talep ve şikâyetler üzerine çevre, görüntü ve hava kirliliğine sebebiyet veren iş yerlerine denetimler yapılarak gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca, geri dönüşümü olmayan çevreye zararlı atık türlerinin bertarafı için iş yerlerine süreli tebligatlar yapılmakta olup lisanslı firmalar aracılığıyla bu atıkların bertarafı sağlanmaktadır. İşlemler sonucunda vatandaşlara bilgi verilerek, bizlerle iletişime geçtikleri için teşekkür edilmektedir. 2021 yılında muhtelif konularda **871 denetim çalışması** yapılarak halkımızın şikâyetleri giderilmiş ve talepleri karşılanmıştır.



Çevre Kirliliği Denetimleri	Denetim Sayısı
Havalandırma bacası ve koku denetimi	425
Görüntü kirliliği denetimi	13
Ruhsat ve Denetim ile Zabıta Müdürlüğü'nden gelen iş yeri denetimi	433
Toplam	871

Gürültü Kirliliği Denetimleri: Gürültü kirliliği sonucu kişilerin huzur ve sükununun, beden ve ruh sağlığının bozulmaması amacıyla denetim ekiplerimiz "04.06.2010 Tarih ve 27601 sayılı Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği" kapsamında gürültü kirliliği denetimleri yapmaktadır. Denetimler kapsamında iş yerlerinde şikâyete konu olan gürültü kaynağı tespit edilerek gürültü ölçümleri yapılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Gürültü ölçümleri, Başkanlığımızın 2010 yılında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan almış olduğu Çevresel Gürültü Ölçümü Yetki Devri kapsamında A-2 Tipi Mühendislik Akustiği sertifikasına sahip tecrübeli personelimiz tarafından uluslararası standartlara uygun ekipmanlar kullanılarak yapılmaktadır. 2021 yılında 845 iş yerine gürültü denetimi, ölçümü ve tebligatı yapılmıştır.

Tebliğat Çalışmaları: İş yerlerinde oluşan ambalaj atıkları, bitkisel atık yağlar, atık motor yağları, ömrünü tamamlamış lastikler ve diğer tehlikeli türleriyle ilgili rutin tebligatlar yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucu geri dönüşüm bilinci oluşturulmakta ve atıkların doğaya zarar vermeden ekonomiye kazandırılması sağlanmaktadır. 2021 yılında çevrenin iyileştirilmesi ve geri dönüşümün yaygınlaştırılması için 1.356 adet tebligat yapılmıştır. Böylece 2021 yılında yapılan çalışmalar kapsamında toplam 3.072 adet çevre ve gürültü kirliliği denetimleri ile tebligat yapılmıştır.

Şikâyet ve Talep Yönetimi

Kurum içi ve kurum dışından gelen evraklar, çözüm merkezi, sosyal medya, CİMER ile telefonla gelen talep ve şikâyetler işleme alınarak sonuçlandırılmaktadır. 2021 Yılında **17.020** adet evrak ve talep / şikâyet işleme alınarak sonuçlandırılmıştır.

Büro Faaliyetleri	Adet
Gelen / Giden Evrak Sayısı	1.427
Çözüm Merkezi Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	10.079
CİMER Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	273
Sosyal Medya yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	121
Telefon Yoluyla Gelen Talep Şikâyet Sayısı	5.120
Toplam	17.020

VETERİNER HİZMETLERİ

Sahipsiz Hayvan Rehabilitasyon Hizmetleri (Zoonoz Hastalıklarla Mücadele, Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi Hizmetleri, Muayene ve Tedavi İşlemleri, Kısırlaştırma Operasyonları, Ortopedik Operasyonlar, Göz Muayene ve Operasyonları Diğer Operasyonlar, Sahiplendirme), Köpek Eğitim Hizmetleri, Kurban Bayramı Çalışmaları, Vektörle Mücadele Hizmetleri, Dezenfeksiyon Çalışmaları Veteriner İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. 09/09/2021 tarihli ve 2021/117 sayılı Belediye Meclis kararıyla kurulan Veteriner İşleri Müdürlüğü'nün 2021 yılına ait giderleri Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü bütçesinden karşılanmıştır.

A2.H4

STRATEJİK HEDEF:

Sokak hayvanlarını rehabilite ederek vatandaş şikâyet ve taleplerini çözüme kavuşturmak.

Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi



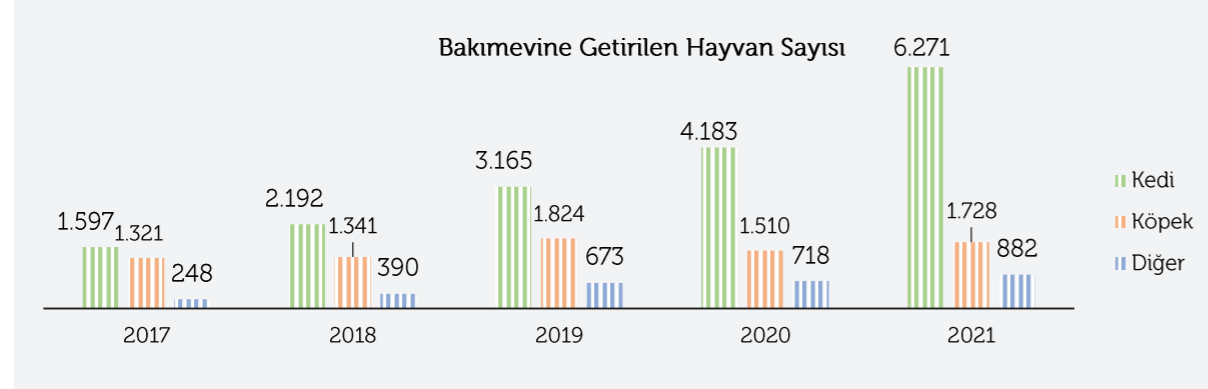
Ümraniye Belediyesi, veteriner hizmetlerini yerine getirirken 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu kapsamında faaliyet göstermektedir.

Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi kent yaşamında; çevre, insan, hayvan sağlığı ile refahına yönelik hizmetler vermekte, "Zoonoz Hastalık" olarak ifade edilen hayvanlar ile insanlar arasında bulaşabilen hastalıkların da kontrol altına alınmasını sağlamaktadır. Sahipsiz evcil hayvanlar bakımevimize ekiplerimizce getirilmekte, rehabilite edildikten sonra mevzuat gereği öncelikle alındığı ortama geri

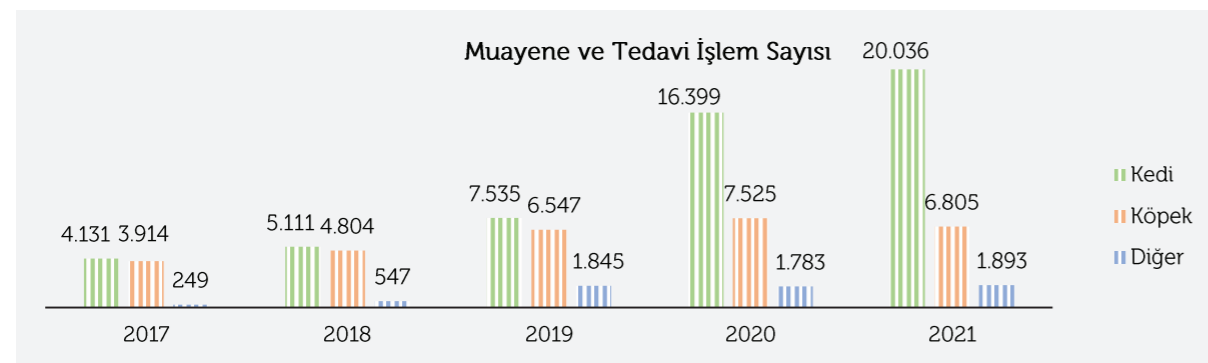
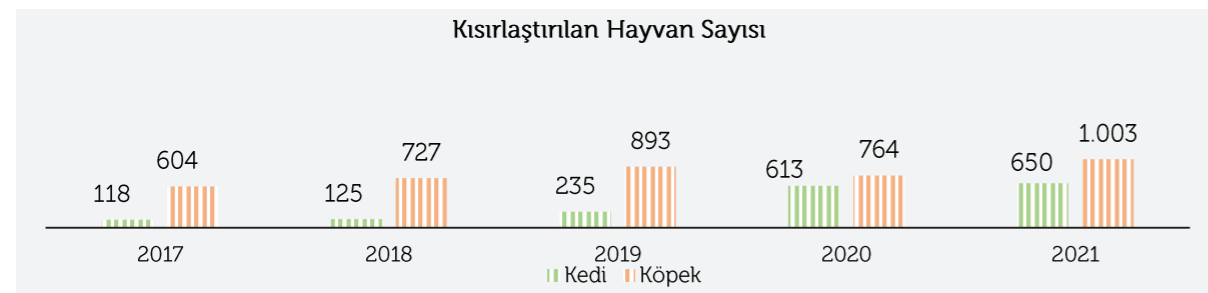
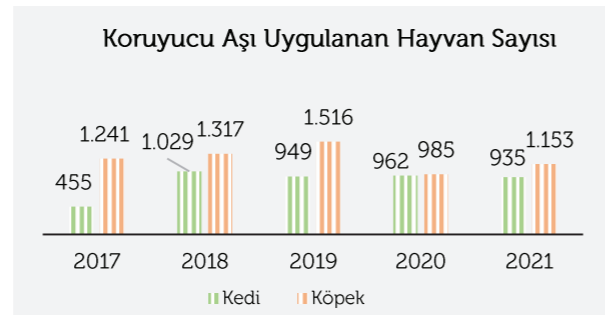
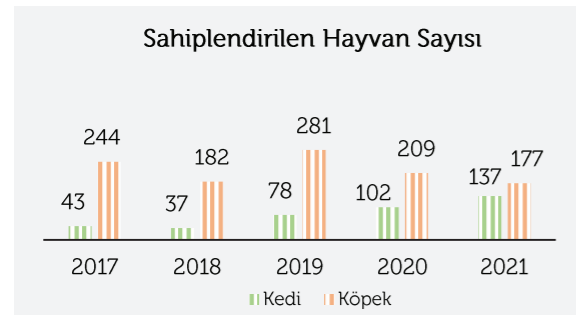
birakılmaktadır. Rehabilitasyon işlemi; yakalama, bakımevine nakletme, ön muayene, gerekiyorsa tedavi etme, kısırlaştırma, küpe ile işaretleme, kayıt altına alma, koruyucu aşı uygulama, sahiplendirme, sahiplendirilemeyenlerin öncelikle alındığı ortama geri bırakılması olarak ifade edilmektedir. Yaşlı, aşırı zayıf, küçük ırk, saldırgan hayvanlar ise bakımevimizde gözetim altında tutulmaktadır.



Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevimiz 7'si veteriner hekim, 3'ü veteriner sağlık teknisyeni olmak üzere 10 kişilik teknik ekiple hizmet vermektedir. Toplamda 360 kedi ve köpek kapasitesine haiz olan bakımevimizde; muayene-tedavi, koruyucu aşı uygulama, kısırlaştırma ameliyatı, pin, plaka, platin takma olarak halk arasında isimlendirilen kemik doku kırıklarında hekimlikte osteosentez denilen ortopedik ameliyatlar başta olmak üzere diğer cerrahi müdahalelerde de bulunmaktadır.



2021 yılında **8.881** hayvan bakımevimize getirilmiş, **28.734 muayene ve tedavi** işlemi yapılmış, 650'si kedi, 1.003'ü köpek toplamda **1.653** hayvan kısırlaştırılmış, **365** hayvan diğer cerrahi müdahaleler ile sağlığına kavuşturulmuştur. Yine **2.088** hayvana koruyucu aşı uygulanmış, **314** hayvan ise sahiplendirilmiştir.



2021 yılında ilçemiz genelinde **84 adet kedi evi, 74 adet de köpek kulübesi** kriterlere uygun olan alanlara sahipsiz hayvanlar için yerleştirilmiştir. Yıl boyunca 34 ton köpek maması, 16 ton da kedi maması gerek bakımevimiz bünyesinde gerekse dış alandaki sahipsiz hayvan beslemesinde kullanılmıştır.



Minik Dostlar Parkı

Türkiye'nin en kapsamlı ve Avrupa standartlarında tematik hayvan parkı 2.600 m² alan üzerine kurulu olarak Tatlısu Mahallesi'nde hizmete alınmıştır.



Minik Dostlar Parkı olarak isimlendirilen alanda 8 adet köpek oyun parkuru ve 1 adet kum havuzu bulunmaktadır.

Kurban Bayramı Çalışmaları

Kurban Bayramı çalışmaları kapsamında; kurbanlık hayvan satış yerlerine gelen tüm hayvanların muayene ve sağlık kontrolleri yapılarak kayıt altına alınmaktadır. Salgın hayvan hastalıklarının çıkmaması ya da yayılmaması için hayvan satış/kesim yerleri ise dezenfekte edilmektedir. Kesilen kurbanlık hayvanların etleri kontrol edilerek insan sağlığına zararlı olanları imha edilmektedir.

2021 yılında; 6.768 adet büyükbaş, 1.859 adet küçükbaş olmak üzere toplam **8.627 adet hayvan** muayene edilip kayıt altına alınmıştır.

İlaçlama Faaliyetleri

Vektörle Mücadele: İnsan sağlığı ve refahı üzerinde olumsuz bir tehdit oluşturan, sivrisinek, karasinek, pire ve kene, kemirgen vb. haşeratlara karşı mücadele edilmektedir. Vektör mücadelesi kış çalışması kapsamında tüm cadde ve sokaklarda kemirgen ve sivrisineklere karşı sıcak sisleme çalışması yapılmıştır. Yine tüm mahallelerde dört ay boyunca haftada iki kere sivrisineklere karşı soğuk sisleme işlemi yapılmıştır. İlçemizde 2021 yılında **51.456** noktada ilaçlama çalışması yapılmıştır.

Dezenfeksiyon Çalışmaları: 2020 yılı Mart ayından itibaren ülkemizde görülen Covid-19 salgınına karşı alınan sağlık tedbirleri kapsamında ilçemizdeki okul, diğer kamu kurumları ve kamusal alanlarda dezenfeksiyon çalışması yapılmıştır. Halk sağlığı ve salgınla mücadele açısından büyük önem arz etmekte olan bu çalışmalar kapsamında yıl içinde **411** noktada dezenfeksiyon işlemi yapılmıştır.

Şikâyet ve Talep Yönetimi

2021 yılında Ümraniye Belediyesi Çözüm Merkezi, E-posta, CİMER gibi mecralardan yapılan veteriner hizmetleri, ilaçlama ve dezenfeksiyon konularındaki talep ve şikâyet sayısı **25.200** olup kısa sürede sonuçlandırılarak vatandaşlarımıza geri bildirim yapılmıştır.