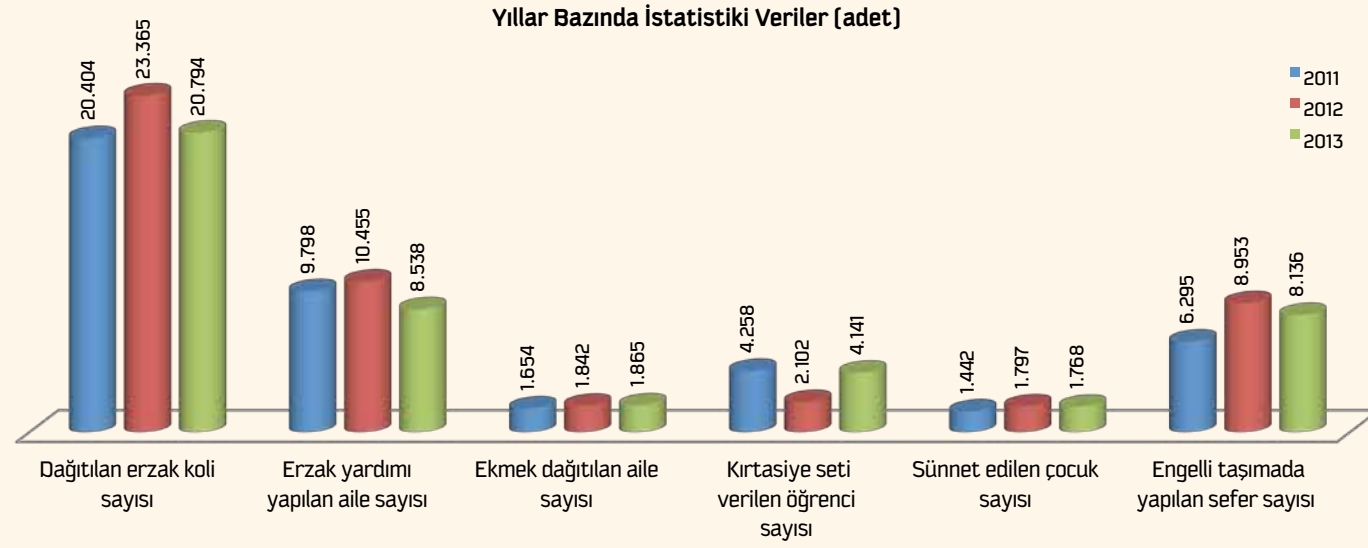


## Sosyal Yardım İşleri Müdürlüğü



### YILLARA GÖRE İSTATİSTİKİ VERİLER

| MÜDÜRLÜK FAALİYETLERİ                                     | MEVCUT DURUM |           |           |           |
|---|--------------|-----------|-----------|-----------|
|   | 2010         | 2011      | 2012      | 2013      |
| Yardım Sandığı Memnuniyet oranı                           | 76,2%        | 78,5%     | 84,3%     | 78,4%     |
| Aşevi Memnuniyet oranı                                    | -            | -         | 85,2%     | 82,3%     |
| Dağıtılan erzak koli sayısı                               | 10.294       | 20.404    | 23.365    | 20.794    |
| Erzak yardımı yapılan aile sayısı                         | 6.928        | 9.798     | 10.455    | 8.538     |
| Nakit yardım yapılan kişi sayısı (Encümen hariç)          | 1.951        | 1.581     | 947       | 1.265     |
| Ekmek dağıtılan aile sayısı                               | 1.270        | 1.654     | 1.821     | 1.865     |
| Dağıtılan toplam ekmek sayısı                             | 1.478.046    | 1.259.423 | 1.153.780 | 1.112.150 |
| Okul kıyafeti verilen çocuk sayısı                        | 689          | 792       | 947       | 603       |
| Kırtasiye seti verilen öğrenci sayısı                     | 3.376        | 4.258     | 2.102     | 4.143     |
| Sünnet edilen çocuk sayısı                                | 1.451        | 1.442     | 1.797     | 1.768     |
| Bayramda giydirilen yetim/öksüz çocuk sayısı              | 1.025        | 1.107     | 1.007     | 1.450     |
| Günlük sıcak yemek dağıtılan aile sayısı                  | 154          | 134       | 163       | 147       |
| Günlük sıcak yemek taleplerinin karşılanma oranı          | 100%         | 100%      | 100%      | 100%      |
| Hasta bezi talebinin karşılanma oranı                     | 100%         | 100%      | 100%      | 100%      |
| Çocuk bezi talebinin karşılanma oranı                     | 100%         | 100%      | 100%      | 100%      |
| Salonlarda iftar verilen kişi sayısı                      | 110.000      | 150.000   | 160.000   | 150.000   |
| Sokak iftarı verilen kişi sayısı                          | 35.724       | 31.000    | 27.500    | 40.000    |
| "Çocuk hizmet birimi" eğitim desteği                      | -            | -         | -         | 175       |
| "Çocuk hizmet birimi" etkinlik sayısı                     | -            | -         | -         | 55        |
| Yaşlı hizmeti yapılan kişi sayısı                         | -            | -         | -         | 120       |
| "Yaşlı hizmet birimi" etkinlik sayısı                     | -            | -         | -         | 10        |
| Hanımeli Çarşısı hizmetinden faydalanan kişi sayısı       | -            | -         | -         | 75        |
| "Benim ilk izim" projesinde ziyaret edilen aile sayısı    | -            | -         | -         | 603       |
| Engelliler Merkezi memnuniyet oranı                       | -            | -         | 79,2%     | 82,2%     |
| Engelli Taşıma taleplerinin karşılanma oranı              | 100%         | 100%      | 100%      | 100%      |
| Akülü araç taleplerinin karşılanma oranı                  | 100%         | 100%      | 100%      | 100%      |
| Tekertepli sandalye taleplerinin karşılanma oranı         | 100%         | 100%      | 100%      | 100%      |
| "Engelliler Kültür ve Eğitim Merkezi" etkinlik sayısı     | -            | 18        | 41        | 90        |
| "Engelliler Kültür ve Eğitim Merkezi" kurs (brans) sayısı | -            | 7         | 9         | 80        |
| Kurslara kayıtlı kişi sayısı                              | -            | -         | 73        | 60        |



## Zabıta Müdürlüğü



### İKTİSADİ DENETİMLER

- » İŞYERLERİ;
  - » İşyerlerinde genel emir ve yasakların takibi
  - » İşyeri Ruhsat denetimleri
  - » Hafta tatili kanunu kapsamında yapılan denetimler
  - » Tüketicinin korunması kapsamında yapılan denetimler
  - » Tütün ve tütün mamullerinin zararlarının önlenmesine dair denetimler

- » PAZAR YERLERİ;
  - » Pazar yerlerinde genel emir ve yasakların takibi
  - » Satış yeri faaliyet denetimleri
  - » Pazarıcı kimlik ve tabela denetimleri
  - » Tüketicinin korunması kapsamındaki denetimler
  - » Zabıta mobil pazar yeri çözüm ofisi çalışmaları
  - » Pazarlardaki diğer muhtelif rahatsızlıkların önlenmesi
  - » Yol/altyapı kapsamında yapılan trafik çalışmaları

### NİZAM VE İNTİZAMIN DENETİMLERİ

- » Seyyar Satıcıların Önlenmesi
- » İşyeri İşgallerinin Önlenmesi
- » Geçici Sezonluk Satış Yerlerinin Kontrol Altında Tutulması
- » Dilencilik Önlenmesi
- » Çevre Ve Görüntü Kirliliğinin Önlenmesi
- » Kaçak Kazı Ve Hafriyatın Önlenmesi

### TRAFİK DENETİMLERİ

- » Araç trafiğine mani malzeme, eşya ve materyallerin önlenmesi
- » Şehir merkezinde trafik denetleme ekiplerine yardım çalışmaları

### GECE EKİBİ VE GECE DENETİMLERİ

- » Gece çalışan işyerlerinin denetimleri
- » Füzuli işgal, gürültü, kaçak yapı, kazı ve hafriyat denetimleri

### TOPLU ÇALIŞMALAR

- » Füzuli işgallerin önlenmesi
- » Mücbir hallerde (Su baskını, Kar çalışması, Kasırga vb ) yapılan çalışmalar

### ÖZEL GÜN VE BAYRAM ÇALIŞMALARINI

- » Kültürel etkinlik, açılış ve protokoller ile karşılama ve bu hususlarda tedbir çalışmaları
- » Dini ve milli günler ile ramazan ve kurban programları dönemi çalışmaları
- » Zabıta haftası kutlama programı (2-8) Eylül

### İHBAR VE ŞİKÂyetLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

- » Telefon, e-Mail ve çözüm merkezi müracaatlarının değerlendirilmesi
- » İdareye gelen misafirlerin istek ve talepleri ile ilgili yerinde kontrol ve tetkikin sağlanması ( yönetici çalışmaları )

### YAZIŞMA VE BÜRO HİZMETLERİ

- » Yazışma, kalem, teslim ve zimmet işlemleri
- » Pazar yeri ve pazar satış yeri tahsis işlemleri işlemleri
- » Çözüm merkezi işlemleri
- » Görev takip, faaliyet kontrol, görsel çalışmalar ve personel işlemleri
- » Depo takip ve idari takip işlemleri

### BELEDİYE HİZMET BİNALARININ GÜVENLİĞİ

- » 29 Noktada güvenlik hizmeti işlemleri

### ZABITA EKİPLERİNE DESTEK ÇALIŞMALARINI

- » Pazar yerleri düzenleme çalışmaları
- » Kaynakla kesim, yıkım ve tamirat işlemleri
- » Çevre kirliliğine neden olan inşaat atıkları ile ilgili önleyici tedbirler

## İKTİSADİ DENETİMLER

### İş Yeri Denetimleri

Zabıta Müdürlüğü tarafından, öncelikle halkın huzur ve sağlığını olumsuz etkileyebilecek mal ve mamul imal eden işyerlerinin denetimleri yapılmakta ve vatandaşlarımızın bu süreçte sükun ve selamet içinde olması konusunda titizlik gösterilmektedir.

Diğer taraftan, halkın can ve mal güvenliğini tehlikeye düşürecek şekilde satış yapan işyerlerinin denetimleri yapılarak ilgili mevzuatına uygun faaliyet göstermeyen işyerleri ilgililerine idari yaptırım uygulanmaktadır.

Geleceğimiz olan çocuklarımızın, gençlerimizin ruh ve beden sağlığını olumsuz etkileyen umuma açık istirahat ve eğlence yerleri ile internet salonu işyerleri periyodik olarak denetlenmekte, bu konuda gelen şikâyetler hızlı bir şekilde sonuçlandırılmaktadır.

Çevre ve insan sağlığını olumsuz etkileyen yanıcı, parlayıcı ve patlayıcı malzeme üreten satan veya görüntü kirliliği oluşturan hurdacı işyerlerinin denetimleri sürdürülmekte muhtemel tehlikelere karşı gerekli önlemleri almayanlara yasal işlem yapılmaktadır.



» Zabıta ekipleri tarafından yapılan işyeri denetimleri

İşyerinden kaynaklı çevre ve görüntü kirliliğine konu hususlar ile şehir estetiğini bozduğu tespit edilen, ilan reklam ve diğer malzeme ve materyaller kontrol edilmektedir. Bütün işyerlerinde tüketicinin korunması ile ilgili denetimler sürdürülmekte, fiyat etiketi bulunmayan veya hileli satış ve yanıltıcı yöntemlerle halkımızı aldatmaya yönelik faaliyetlere mani olunarak gerekli önlemler alınmaktadır. Zabıta ekipleri 2013 yılı içerisinde işyerlerinin ruhsatlandırılmasına yönelik denetimlerini hassasiyet içerisinde yerine getirerek sıhhi, gayri sıhhi ve umuma açık işyerlerinin ruhsatlı ve belirlenen şartlarda faaliyet göstermesi sağlamıştır. Tespit edilen ruhsatsız işyerlerine gerekli ihtar yapılarak ruhsat almaları için yönlendirilmiş ruhsat almamakta ve olumsuz şartlarda çalışmakta ısrar eden işyeri ilgilileri hakkında işlem yapılarak ilgili yasa gereği kapatılmıştır.

*Zabıta ekipleri tarafından 10.951 adet işyeri denetimi yapılarak Ümraniyelilerin daha sağlıklı ve güvenli hizmet alması sağlanmıştır.*

| İşyerlerini Ruhsatlandırmaya Yönelik Denetimler | 2013 YILI     |
|---|---------------|
| Denetlenen Sıhhi İşyerleri                      | 7.163         |
| Denetlenen Gayri Sıhhi İşyerleri                | 3.542         |
| Denetlenen İstirahat Eğlence Yerleri            | 246           |
| <b>Genel Toplam</b>                             | <b>10.951</b> |

### Yıllara Göre İşyeri Denetimi



### Denetimlerde Uygulanan İdari Yaptırımlar

| Yapılan İşlemler*                                 | 2009       | 2010         | 2011         | 2012         | 2013         |
|---|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| İhtar İşlemi Yapılan İşyeri                       | 211        | 1.950        | 2.962        | 3.755        | 4.436        |
| Kapatma Cezası Verilen İşyeri ve Pazar Satış Yeri | 341        | 310          | 335          | 383          | 376          |
| Mühürlenilen İşyeri                               | 54         | 36           | 78           | 357          | 217          |
| Mühür Fekki Yapılan İşyerleri                     | 32         | 19           | 23           | 105          | 101          |
| <b>TOPLAM</b>                                     | <b>638</b> | <b>2.315</b> | <b>3.398</b> | <b>4.600</b> | <b>5.130</b> |

\*Para cezası dışındaki yaptırımlar

### Pazar Yeri Düzenleme ve Denetleme Çalışmaları



» Zabıta ekipleri tarafından pazar tezgâhlarının denetimi

İlçemiz genelinde kurulan 17 semt pazarı, her gün denetlenmekte olup; bu pazarlarda 14.810 m uzunluğa ve 2.200 satış yerine ulaşılmaktadır. Toplamda 1.052 esnafın faaliyet gösterdiği semt pazarlarımızın daha düzenli ve huzurlu bir hale getirilmesi noktasında gerekli hassasiyet gösterilmekte olup; bu durumu bozanlar hakkında yasal işlem yapılmaktadır.

Bu kapsamda; satış esnasında çevreye rahatsızlık veren ve hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 6 pazar tezgâhi geçici olarak faaliyetten men edilmiştir.

Ağaçlara ve binalara çadır ipi bağlanması yoluyla verilen zararları önlemek için ihtiyaç olan yerlere, mobil demir direkler dikilerek çözüme kavuşturulmuştur.

Pazar kurulan sokaklarda gerekli tedbir alınarak satış yeri kurma nedeniyle oluşan gürültünün azaltılması sağlanmıştır.



» Pazar Çizimi Çalışmaları

*2013'te Pazar tezgâhları için yer tahsis bedeli olarak, pazar esnafından 2.573.771 TL tahakkuk ettirilerek tahsilâtı sağlanmıştır.*

*Satış esnasında çevreye rahatsızlık veren veya hileli satış yaparak haksız kazanç sağlayan 302 pazar tezgâhi ilgisine idari işlem yapılmıştır.*



» Denetimde iptal edilen pazar tezgâhi

| Semt Pazarı İstatistikleri                           | 2013 Yılı |
|--|-----------|
| Kanuni mirasçılara devir yapılan tezgâh              | 93        |
| Eski Hak Sahiplerine Devir yapılan tezgah sayısı     | 433       |
| Dilekçe ile İptal Edilen Tezgâh                      | 15        |
| Geçici olarak kapatılan Tezgâh sayısı                | 6         |
| Belediyemizce İptal Edilen Tezgâh                    | 17        |
| Çizilen (Düzenlenen) Semt Pazarı                     | 12        |
| Pazarıcı Esnafına Yapılan Tebligat ve İhtar İşlemler | 3.042     |

### Pazar Yeri Mobil Çözüm Ofisleri

Semt pazarlarında halkımıza daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek için iki adet mobil çözüm ofisi oluşturulmuştur. Pazarların başında ve sonunda bulunan ofislerde vatandaşın şikâyet ve talepleri yerinde alınmakta ve konuyla ilgili hızla çalışma başlatılmaktadır. Diğer taraftan çözüm ofisindeki tartı ile eksik tartı şüphesi ve şikâyetler anında çözüme kavuşturulmaktadır.

Mobil Çözüm Ofisleri aynı zamanda ödeme noktaları olarak hizmet vermektedir. Pazara gelen ya da o çevreden geçen her vatandaş kredi kartı ile tüm belediyece işlemleriyle ilgili ödemelerini yapabilmektedir.



» Mobil Çözüm Ofislerimizde vatandaşın şikâyet-talepleri yerinde alınmaktadır.

## NİZAM ve İNTİZAMIN TEMİNİ

### İşyeri İşgalleri ve Seyyar Satıcılar

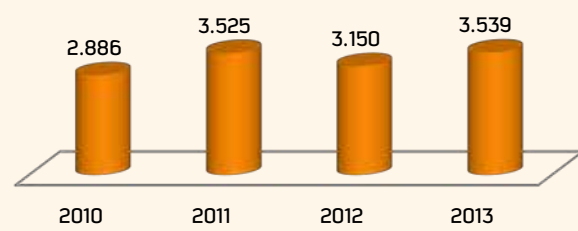
Alemdağ, Sütçü İmam, Mithatpaşa ve Çavuşbaşı Caddeleri gibi ilçemizde insan sirkülasyonunun yoğun olduğu akslar başta olmak üzere işyerleri tarafından yol ve kaldırımların işgal edilmesinin önlenmesine yönelik denetimlerimiz sürekli devam etmektedir. Yaya ulaşımının sürekliliğini bozan esnaf işgalleriyle ilgili yapmış olduğumuz denetimlerde gerekli idari yaptırımlar uygulanmıştır. Caydırıcı bir unsur olarak periyodik kontroller sürdürülmüştür.

Ayrıca görüntü kirliliğine yol açan kaldırım işgalleri hususunda yaptığımız denetimlerle gerekli önlemler alınmış, buna rağmen teşhir amaçlı izinsiz sergi açan işyerleri tespit edilerek cezai yaptırımlar uygulanmaktadır.

Diğer taraftan halkımızın yoğun olduğu yerlerde seyyar olarak faaliyet gösteren satıcılara müdahale edilerek men edilmiş ve sürekli takip altında tutulmuştur.

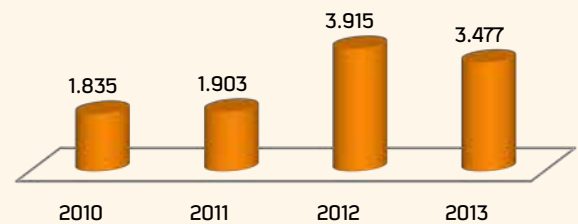
İşsizlik ve yoksulluk nedeniyle mal satışı yapmak isteyen vatandaşlarımıza tahkikat yapılmış, mağduriyet durumları tespit edilmiş, buna göre alternatif çözümler üretilmiştir. Belediye-  
miz sosyal sorumluluğunun bir gereği olarak, bu kişilere yer tahsis ederek ve bazı imkânlar sunarak hem seyyar faaliyetleri engellemiş, hem de insanımızın mağdur olmasının önüne geçmiştir.

#### Yıllara Göre Kaldırılan Seyyar İşgalleri Sayısı



*Zabıta ekipleri, 3.539 seyyar satış faaliyetine mani olmuş; 3.477 adet işyerini kaldırım işgali dolayısıyla ihtar etmiş ve olumsuzlukları gidermiştir.*

#### Yıllara Göre Kaldırılan İşyeri Önü İşgal Sayısı



### Dilenciliğin ve İstismarın Önlenmesi

Müdürlüğümüzce yapılan çalışmalar neticesinde, vatandaşlarımızın dini ve insani duygularını istismar ederek dilenen, küçük yaşta çocukları kullanmak suretiyle dilendiren istismarcılar tespit edilmiş, İlçe Emniyet Müdürlüğü, Çocuk Büro Amirliği ile irtibata geçilerek, çoğunluğu kimliksiz olan bu şahıslar hakkında yaptırımlar uygulanmış ve Büyükşehir Belediyesi dilenci kampına gönderilmeleri sağlanmıştır.

*242 dilenci istismarına müdahale edilerek Emniyet Müdürlüğü ve Büyükşehir Belediyesi işbirliği ile olumsuzluklar giderilmiştir.*

### Çevre ve Görüntü Kirliliği

İlçemizde şehir hayatına yakışmayan ve çevre kirliliğine neden olan hurda araç, el arabası ile kâğıt toplama, tabela, duba, bez, pankart, afiş v.b. eşyaların toplanması gibi birçok husus Zabıta Müdürlüğü tarafından hassasiyetle takip edilmekte ve tedbir alınmadığı takdirde yasal işlemler uygulanmaktadır.

İzin almadan bez afiş asan veya broşür dağıtarak çevreyi kirleten 124 adet esnafa 5326 sayılı Kabahatler Kanununa göre idari yaptırım uygulanmıştır.

*5.881 adet gürültü ve görüntü kirliliği giderilerek gerekli tedbirler alınmıştır.*



» Tespit edilen çevre ve görüntü kirlilikleri giderilmektedir.

### Kaçak Kazı ve Hafriyatın Önlenmesi

Zabıta ekiplerince ilçemiz genelinde 2013 yılı içinde yürütülen her türlü kazı ve hafriyatın takibi yapılmış, izinsiz kazı yapan ve hafriyat döken ilgililer tespit edilmiş bu kapsamda 188 adet idari işlem yapılmış olup ilgilileri hakkında idari para cezası tahakkuk ettirilmiştir.

| İzinsiz kazı, yapım, yıkım denetimleri sayısı | 2011 | 2012 | 2013 |
|---|------|------|------|
|   | 96   | 192  | 188  |



» Kaçak kazı ve hafriyat tespiti

## UYGULANAN İDARİ YAPTIRIMLAR

Ümraniyelilerin huzur ve refahı için çalışan zabıta ekipleri, halkın mağduriyetini önlemek ve gidermek, olumsuzlukları çözmek, kabahat unsuru barındıran hususları tespit edip, yaptırım uygulamasını sağlayarak hizmet vermektedir. Yürütülen çalışmalarda 21.558 müracaat ve evrak yerinde incelenmiş; düzeltilmesi mümkün olmayan 1.862 hususa muhatap kabahat ilgisine idari işlem uygulanmıştır.

Bu idari işlemlerimiz öncelikle ikaz, uyarı ve ihtar niteliğinde yapılmış olup; daha iyi, daha hızlı ve daha çok çözüm sağlamaya yönelik esaslar temel alınmıştır.



» Zabıta ekipleri tarafından denetim sonucu uygulanan idari yaptırım

| UYGULANAN İDARİ YAPTIRIMLAR (Tutanak Sayıları)                          | 2013 Yılı |
|---|-----------|
| İdari Yaptırım Tutanağı (1608 S.K. Göre Yapılan İşlem)                  | 362       |
| İdari Yaptırım Tutanağı (4077 S.K. Göre Yapılan İşlem)                  | 9         |
| İdari Yaptırım Karar Tutanağı (5326 S.K. Göre Yapılan İşlem)            | 785       |
| İdari Yaptırım Tutanağı (394 S.K. Göre Yapılan İşlem)                   | 3         |
| İdari Yaptırım ihtar Tutanağı (4207 S.K. Göre Yapılan İşlem)            | 82        |
| Gecekondu Yıkım Tutanağı Sayısı (775 S.K. Göre Yıkımı Gerçekleştirilen) | 4         |
| Mühürleme Tutanağı  | 217       |
| Mühür Fekki Tutanağı (T.C.K.203. Maddesine Göre İşlem)                  | 101       |
| İdari yaptırım tutanağı (5957 Sayılı Kanun - Pazar yerleri için)        | 302       |

*Zabıta ekiplerince 1.865 adet idari yaptırım karar ve teklif tutanağı tanzim edilmiştir.*



» Zabıta ekipleri tarafından denetim sonucu uygulanan idari yaptırım

## TRAFİK VE TOPLU ÇALIŞMA

Zabıta ekipleri, önemli gün ve bayramlarda her türlü tedbiri planlamış, bütün personeli ile birlikte özveriyle çalışarak araç trafiğinin rahatlatılmasını sağlamış, vatandaşın bayram alışverişini huzurlu bir şekilde temin etmek için seyyar tabir edilen satıcılara izin vermemiş, ayrıca kurban satış ve kesim süresince üzerine düşen görevleri layıkıyla yerine getirmiş, bu yönüyle vatandaşın beğenisini kazanmıştır.

Trafik Ekipleri, 2013 yılında Ümraniye halkını daha sağlıklı işleyen bir trafiğe kavuşturmak amacı ile yardım faaliyeti ve tespitlerine devam etmiştir.



» Zabıta ekipleri tarafından önemli gün ve bayramlarda alınan birtakım tedbirler

Zabıta Müdürlüğü, özellikle trafiğin yoğun olduğu noktalardan başlayarak, otobüs ve minibus duraklarının yerlerinin değiştirilmesi, otobüs durakları için en az 100 metre özel platform hazırlanması, orta refüjlerin yapılması, kavşakların düzenlenmesi ve yeni kavşakların oluşturulması, trafik sıkışıklığına sebebiyet veren bazı noktalardaki sinyalizasyon cihazlarının zaman sayımlarının tekrar düzenlenmesi, bazı noktalara yeni sinyalizasyon sistemi kurulması, yine bazı noktalara trafik işareti levhalarının konulması, bazı cadde ve sokakların yoğunluğuna göre, geliş ve gidişi kapatmak suretiyle başka bir noktadan trafiğe katılım sağlanması, araç trafiğini, yoğun noktalardan uzaklaştırmak için, yoğun olarak kullanılmayan bazı caddelere yönlendirerek trafiğin rahatlatılması v.b konularda çalışmalar yapmıştır.



» Trafik ekipleri tarafından trafiğin akışının sağlanması

## GECE DENETİM VE KONTROL İŞLEMLERİ

Zabıta ekipleri Belediyemiz sınırları içerisinde bulunan Belediye hizmet binası ve bağlı birimleri, kültür merkezleri, bilgi evleri, parklar v.b. yerlerin genel kontrolü ile kaçak hafriyat dökümüne mani olunması, Trafiğin daha rahat işlemesi için yolların belli noktalarına plastik dubalar koyarak geliş gidişlerin rahatlatılması, gıda imalatı ve satışı yapan işyerlerinin denetlenmesi, işletmeler tarafından kapama saatlerine riayet edilmesinin sağlanması, yangın, sel baskını, toprak kayması, deprem gibi olağanüstü durumlarda hazır bulunulması, hafriyat alımından kaynaklanan bina çökmelerinde, tehlike oluşturan binaların çevresinde güvenlik kordonu oluşturularak, binaların gözetim altında tutulması ve mağdur vatandaşlarımızın malının hırsızlığa karşı maruz kalmaması için nöbet tutulması, tüm şikâyetlerin kabul ve intacının gerçekleştirilmesi gibi görevleri yerine getirmek üzere, 24 saat çalışma esasına uygun olarak her gece zabıta ekipleri hizmetlerini yürütmektedir.



» Gece Ekiplerinin İşyeri Denetimi

## KURBAN SATIŞ VE KESİM ORGANİZASYONU

Belediye Başkanlığımızın belirlemiş olduğu kurban satış ve kesim alanlarında, sosyal ihtiyaçları (kafeterya, mescit, seyyar duş, wc ve Zabıta ile Veteriner noktaları) bütün detayları ile dikkate alıp planlama yapan Zabıta Müdürlüğü, herhangi bir olumsuzluğa meydan vermeden Kurban Bayramının tamamlanmasını sağlamıştır.

Kurban Bayramına sıkı bir hazırlıkla giren Zabıta Müdürlüğü, 2013 yılı Ekim ayı içerisinde icra edilen bayramda görülebilecek trafik yoğunluğunu ön plana alarak, trafik çalışmalarına hız vermiş ve Arefe gününde yoğun çalışmak suretiyle, halkımızın rahat, huzurlu, düzenli bir bayram geçirmesini sağlamıştır.

Kurban Bayramı döneminde, 15 EKİM 2013 tarihi itibarıyla, Ümraniye'nin 13 adet kurban satış alanına, toplamda 18.305 Büyükbaş ve 8.863 Küçükbaş kurbanlık gelmiş, bunlardan, satış alanlarında veya ilçe içinde bulunan kesimhanelerde 6.302 Büyükbaş ve 2.112 küçükbaş kurbanın kesimi sağlanmıştır.

Bunun yanı sıra, Ümraniye sınırları içerisinde kurban kesimine uygun 32 Oto Yıkama, 30 Cami, Vakıf ve Dernekler ile diğer yerlerde hijyenik ve sağlıklı bir ortamda toplam olarak, 26.627 kurban kesimi yapılmıştır.

Kurban kesim işlemleri 14.000 m<sup>2</sup> alana kurulan 10 adet mobil kesim konteynırı ile her türlü teknik altyapı ve cihazların yanı sıra üst düzey güvenlik tedbirleri alınmak suretiyle çalıştırılan 176 adet profesyonel kasap ve işçi ile halkımızın hizmetine sunulmuştur.

Kurban Bayramının 1. gününden itibaren, titiz bir çalışmayla hijyenik bir ortamda kesim yapılması için tedbirler alınmış, Bayramın 2. 3. ve 4. günü ekipler ve iş makinelerinin planlaması yapılarak, kurban satış ve kesim yerlerinden kaynaklanan atıkların, bulaşıcı bir hastalığa meydan vermemesi, çevre ve görüntü kirliliği oluşturmaması için, Zabıta Müdürlüğü, Veteriner İşleri Müdürlüğü ile Temizlik İşleri Müdürlüğü ekiplerinin organize bir şekilde bütün kurban satış ve kesim alanlarının temizlenmesi ve dezenfekte edilmesi işlemi süratle tamamlanmıştır.



» Kurban Satış Yeri / Madenler Mah. Baraj Yolu Üzeri



» Zabıta ekipleri tarafından kurban satış ve kesim alanlarının denetimi

14.000 m<sup>2</sup> alana kurulan  
10 adet mobil kesim konteynırı,  
176 profesyonel kasap ve işçi  
halkımızın hizmetine sunulmuştur.

| KURBAN İŞLEMLERİ       | 2011   | 2012   | 2013   |
|------------------------|--------|--------|--------|
| Kurulan Çadır Sayısı   | 1.050  | 1.025  | 906    |
| Büyükbaş Hayvan Sayısı | 23.974 | 22.792 | 18.305 |
| Küçükbaş Hayvan Sayısı | 4.599  | 5.471  | 8.863  |

## GÜVENLİK AMİRLİĞİ



» Belediye Başkanlığı Binası Güvenlik Koruması

Ümraniye Zabıta Müdürlüğüne bağlı olarak 1 Güvenlik Amiri, 6 Güvenlik Memuru, 6 Vardiya Şefi, 189 Güvenlik Personeli ile hizmet yürüten Güvenlik Amirliğimiz 7 gün 24 saat, çalışma sistemi ve üç vardiya şeklinde 29 noktada görev yapmaktadır.

Görev alanları, kurulan kamera cihazlarıyla izlenerek, nöbet noktaları, müştemilatlar ve görev yapan personel sürekli kontrol edilmektedir.

Güvenlik Amirliği; Belediye Başkanlığı Binası, Nikâh Sarayı, Başkanlık Konutu, Destek Hizmetleri Müdürlüğü, Fen İşleri Deposu, Halil İbrahim Sofrası Aşevi, Park ve Bahçeler Müdürlüğü, Necip Fazıl Kültür Merkezi, Mehmet Akif Kültür Merkezi, Gülden Tüfekçi Kültür Merkezi, Cemil Meriç Kültür Merkezi, Aliya İzzet Begoviç Kültür Merkezi, Namık Kemal Kültür Merkezi, Veteriner İşleri Müdürlüğü, Merkez Garaj, Hekimbaşı Spor Tesisleri, Asfalt Fabrikası, Kütüphaneler-Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü, Kadın Konuk Evi, Sanatçılar Çarşısı, Dumlupınar Kültür Merkezi, Makine ve İkmal Müdürlüğü ve İkmal Şefliği, Mesire Alanı ve Sosyal Tesisleri, Madenler kültür merkezi, Zübeyde hanım İ.Ö.O Katlı otoparkı, Trafik eğitim parkı, başkan korumaları ve Gündüz görevlileri olarak görev yapmaktadır.

2013 yılında, Belediye Başkanlığı binası ve bağlı birimlerin güvenlik ve koruması özel güvenlik personeli tarafından büyük bir dikkat ve sorumluluk anlayışıyla takip edilmiştir.



» Güvenlik Kontrolü

## Zabita Müdürlüğü

### ZABITA HAFTASI (2-8 Eylül)

Zabita Müdürlüğü Zabita Haftası kapsamında, Ümraniye halkıyla sorunların çözümü için el ele verilmiş, halkımıza ve esnafa karanfiller dağıtılmıştır. Halkımızın doğru bilgilendirilmesi ve faaliyetlerimizin tanıtılması amacıyla ilçemizin çeşitli yerlerinde bulunan bil boardlara, kamu kurum ve kuruluşlarımıza tanıtım amaçlı afişlerimiz asılmıştır.



» 2-8 Eylül Zabita Haftası



» Zabita ekipleri tarafından halka karanfil dağıtımı

### EVRAK, DİLEKÇE, TALEP, İHBAR VE ŞİKÂyetLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Zabita Müdürlüğü bünyesinde kurulan talep ve şikâyet hattı ve kurulan çözüm merkezi ile Ümraniye halkı sıkıntılarını dile getirmekte ve bu istekler kayda geçirilerek, bölgede bulunan ilgili ekibe bildirilmektedir.

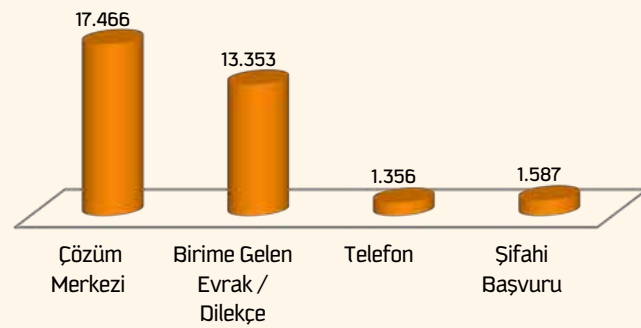
Zabita Ekiplerinin çalışmaları neticesinde **17.466 adet Çözüm Merkezi** şikâyeti sonuçlandırılmış, bu müracaat ilgililerinin talebine çözüm bulunmuş, 1.356 adet telefon şikâyeti değerlendirilmiştir.

Zabita Müdürlüğüne gelen **1.356 vatandaşın şikâyet-isteği** dinlenmiş ve yasal süreç izlenmek suretiyle bu şikâyet ve istekler sonuçlandırılmıştır. Gelen ve Üretilen Evrak, Dilekçe, Talep, ihbar ve Şikâyetlerinin bu yılki toplamı 32.492 adet olarak tespit edilmiştir.

| Üretilen ve Giden Evrak, Dilekçe, Talep, İhbar ve Şikâyetler        | Birim | 2013   |
|---|-------|--------|
| Çözülen Şikâyet/Talep Müracaatları (Çözüm Merkezi)                  | adet  | 17.466 |
| Çözülen Şikâyet/Talep Müracaatları (Şahsen/Telefonla)               | adet  | 1.356  |
| Birime Gelen ve İşlemi Yapılan Evrak / Dilekçe                      | adet  | 13.353 |
| Birimde Üretilerek İşlemi veya Havalesi Yapılan Evrak               | adet  | 76     |
| Pazar Ekibince, Mobil Çözüm Noktasında Üretilen Talep ve Şikâyetler | adet  | 241    |
| <b>TOPLAM: 32.492</b>   |       |        |

*Çözüm Merkezi yoluyla ve Müdürlüğe direk gelen talep ve şikâyetler, ortalama 1 gün içerisinde sonuçlandırılmış ve ilgili vatandaşa bilgi verilmiştir.*

#### Gelen Evrak, Dilekçe, Talep, İhbar ve Şikâyetler



*Zabita Müdürlüğü faaliyetleri sonucu Ümraniye Belediyesi bütçesine olan doğrudan katkı 3.848.627 TL 'dir.*

## Ruhsat ve Denetim Müdürlüğü



### İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATI

- » İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı İşlemleri
- » Hafta Tatili Ruhsatı İşlemleri

### DENETİM ÇALIŞMASI

- » Genel Denetim
- » Ruhsat Müracaatının Yerinde Denetimi
- » Şikâyet Üzerine Yapılan Denetimler

### RUHSAT İŞLEMLERİNİ KOLAYLAŞTIRMAYA YÖNELİK ÇALIŞMALAR

- » İşyeri Envanterinin Çıkarılması
- » Adrese Teslim Ruhsat Uygulaması
- » Danışma ve Ön Bilgilendirme

### ASANSÖR İŞLEMLERİ

- » Asansör Tescil Belgesi
- » TSE İşbirliğiyle Asansör Periyodik Kontrolü