

2021 yılında başlı başına kapsamında yapımı devam eden ve yapımı tamamlanan projeler aşağıdaki gibidir.



Eğitim Yapıları



Dini Tesis Alanı Projesi



Kamu Hizmet Yapıları



Kamu Hizmet Yapıları

Mevcut Binaların Rehabilitasyon Projeleri

2021 yılında mevcut binaların rehabilitasyonu için yapılan işlemler aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Proje Konusu	Adet	İnşaat Alanı (m ²)	Projelendirilmesi Devam Eden	Projesi Tamamlanan	Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Okul/ Eğitim Merkezi Projesi	8	23.320	1	7	1	
Kamu Hizmet Yapısı	5	3.000		5		1
Spor Tesisi	1	1300		1		

Yapımı Devam Eden	Yapımı Tamamlanan
Atatürk Mahallesi Muhtarlık Projesi	Hasan Hüseyin Şentürk Camii
Can Gür İlköğretim Okulu ve Anaokulu	Atakent Taksi
Hacı Reşit Kaki Camii	Çamlık Taksi
Hoca Esmen ve Emine Aker Camii	Dudullu Aile Sağlığı Merkezi
Hüdayi Vakfı Camii Kuran Kursu	Finanskent Aile Sağlığı Merkezi
İhlamurkuyu Ahmet Gülten Baydaroğlu ASM	Hacı Zakir Bildik Kuran Kursu
Millet Bahçesi Atölyeler	Hisar taksi
Ömer Faruk Darendem Camii	İkinci Bahar Merkezi
Sahrayı Kebir Camii Lojmanı	İmamı Azam Wc ve Şadırvan
Saray Demek Binası	Kenttur Taksi
Sergi ve Fuar Alanı Merkezi	Millet Bahçesi Sahne Projesi
Sankaya Camii	Saray Trafo
Tatlısu Mah. Ofis	Soyak Taksi
Trabzonpark Millet Bahçesi Kulüp Binası	Ümraniye Belediyesi Seminer Salonu

Talep-Şikâyet Yönetimi

İşlemler	Adet
Gelen Evrak	Çözüm Merkezi - 109
Giden Evrak	Çözüm Merkezi - 103
Talep Şikâyet Sayısı	Çözüm Merkezi - 109

ÇEVRE VE GERİ DÖNÜŞÜM HİZMETLERİ

Sıfır atık projesi kapsamında ilçemiz genelindeki; evsel atıkların, ambalaj atıklarının, atık giysilerin, atık pillerin, bitkisel atık yağların, ömrünü tamamlamış atık lastiklerin, atık motor yağların, atık ilaçların ve elektronik atıkların toplanması ve yönetimi ile çevre bilincini geliştirmeye yönelik eğitim ve denetim çalışmaları Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından yerine getirilmektedir.

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü Bütçe Giderleri	2021 Başlangıç Ödeneği	2021 Gerçekleşme	Gerçekleşme (%)	Bütçe İçinde (%)
01 Personel Giderleri	651.000,00	899.710,40	138,20%	17,99%
02 SGK Devlet Primi Giderleri	87.000,00	106.984,85	122,97%	2,14%
03 Mal ve Hizmet Alım Giderleri	4.212.000,00	5.340.294,67	126,79%	106,81%
06 Sermaye Giderleri	50.000,00	110.344,20	220,69%	2,21%
Toplam	5.000.000,00	6.457.334,12	129,15%	

A2.H1. STRATEJİK HEDEF	İlçemizdeki çevre bilincini geliştirmek ve geri dönüşüme kazandırılan atık oranını arttırmak.
------------------------	---

Sıfır Atık Çalışmaları

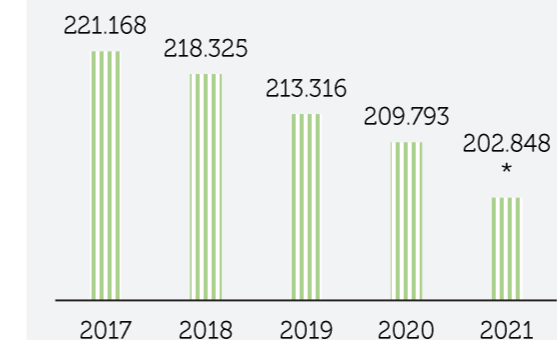


Evsel Atıklar: Evsel Atıklar; "13.07.2005 tarih ve 5393 sayılı Belediye Kanunu" kapsamında çevreyi ve insan sağlığını ön planda tutarak tüm mahallelerden her gün toplanmaktadır. Toplama çalışmaları gündüz trafiğini aksatmayacak şekilde gece yapılmakta olup gündüz yoğun bölgelerde ise küçük araçlarımızla 7/24 esasına uygun şekilde atık toplama çalışması yapılmaktadır.

Evsel atık toplama çalışmalarında; 47 sıkıştırılmalı kamyon, 2 çöp taksi ve 10.235 adet çöp konteyneri kullanılmaktadır.

2021 yılında 202.848 ton evsel atık toplanmış olup İBB Hekimbaşı Aktarma İstasyonuna 28.762 kamyon/sefer döküm işlemi yapılmıştır. Günlük ortalama 555 ton evsel atık toplanmıştır.

Toplanan Evsel Atık Miktarı (ton)



*Evsel atık miktarındaki yıllara göre azalma çöpe karışan ambalaj atıklarının geri dönüşüme kazandırılması neticesinde oluşmuştur.

Ambalaj Atıkları: Ambalaj atığı toplama çalışmaları; "26.06.2021 tarih ve 31523 sayılı Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği" ile "12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği" kapsamında ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylanan "Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı" doğrultusunda sürdürülmektedir.



Evlerde ve iş yerlerinde oluşan kâğıt / karton, plastik, metal gibi geri dönüşebilir atıklar, ambalaj atığı toplama ekipmanlarımız olan konteyner, kutu ve poşet kullanılarak diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilmekte, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından toplanmaktadır.

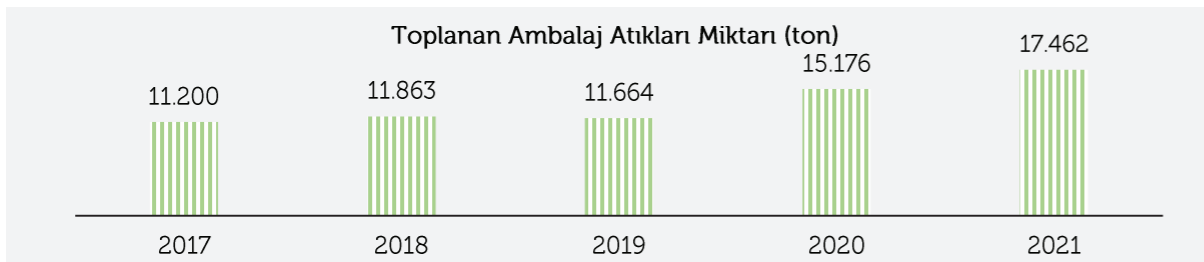
Kaynağında ayrı olarak toplanan ambalaj atıkları, "2886 sayılı Devlet İhale Kanunu" kapsamında ihale edilerek ihaleyi kazanan firmanın **Toplama Ayırma Tesisi'**ne gönderilmektedir. Bu tesislerin ayırma bantlarında türlerine göre ayrıştırılan ambalaj atıkları geri dönüşüme ve ekonomiye kazandırılarak çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir.

Sıfır Atık çalışmaları kapsamında Belediyemizce tüm mahallelere yerleştirilmekte olan **Mobil Atık Getirme Merkezleri** sayesinde evlerde oluşan kâğıt / karton, plastik, metal, cam, elektronik, bitkisel atık yağ ve atık piller diğer atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır.

Yıl içerisinde vatandaşlara; **784.750** ambalaj atığı toplama poşeti, **3.108** ofis tipi geri dönüşüm kutusu, **1.670** market tipi geri dönüşüm kutusu dağıtılmıştır.

Ambalaj Atığı Toplama Çalışmalarında Kullanılan Araç ve Ekipmanlar	
Sıkıştırılmalı Kamyon	26
Kanca Vinçli Kamyon	2
Kanca Vinçli Konteyner	16
Geri Dönüşüm Taksi	1
Geri Dönüşüm Konteyneri	1.260
Cam Kumbarası	195

2021 yılında **17.462 ton** ambalaj atığı toplanarak geri dönüşüme kazandırılmıştır. İlçemizde günlük ortalama **55,7 ton** ambalaj atığı toplanmaktadır.



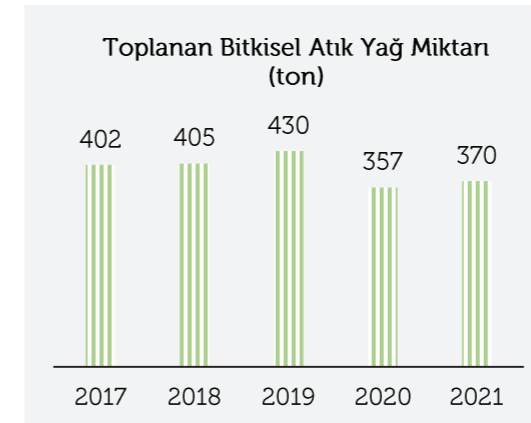
Bitkisel Atık Yağlar: İlçemizde bitkisel atık yağların "06.06.2015 tarih ve 29378 sayılı Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda çevre ve insan sağlığına zarar vermeden yönetiminin sağlanması, yakıt ve elektrik olarak ekonomiye kazandırılması hedeflenmektedir.

Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından 02.07.2010 tarihinde Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan alınan "**Bitkisel Atık Yağ Yetki Devri**" kapsamında bitkisel atık yağların doğrudan veya dolaylı bir biçimde yüzey ve yer altı sularına, denizlere, kanalizasyona ve drenaj sistemleri ile toprağa verilmesinin önüne geçmek için bölgede denetimler yapılmaktadır.

Vatandaşlarımız tarafından kaynağında ayrı olarak biriktirilen bitkisel atık yağlar, toplama noktası olarak belirlediğimiz okul, kültür merkezi, bilgi evi ve muhtarlıklara getirilmekte olup iş yerlerinde ise Belediyemizle sözleşme yaptıktan sonra atık yağları düzenli olarak toplanmaktadır.

Bitkisel atık yağ bidonlarında biriktirilerek muhafaza edilen bu atıklar lisanslı firma tarafından düzenli olarak toplanmaktadır.

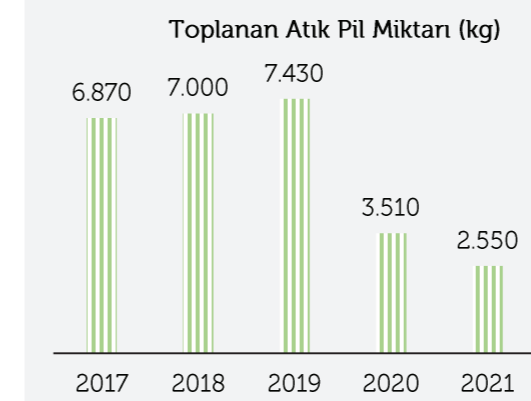
2021 yılında; **1.275** toplama noktasından **370 ton** bitkisel atık yağ toplanmıştır.



Atık Piller: Atık piller "31.08.2004 tarih ve 25569 sayılı Atık Pil ve Akümülatörlerin Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda çevreye ve insan sağlığına zarar vermemesi için evsel atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır. Bu konuda Ümraniye Belediyesi Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş lisanslı dernek TAP ile yapmış olduğu protokol çerçevesinde çalışmalarını sürdürmektedir.

Çalışmalar kapsamında toplama noktalarımız olan resmi kurum / kuruluş, iş yerleri, kültür merkezleri, bilgi evleri, muhtarlıklar ve okullarda bulunan atık pil toplama kutuları ile diğer atıklardan ayrı olarak biriktirilen atık piller Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ekipleri tarafından toplanarak bertaraf tesislerine gönderilmektedir.

Bu çalışmalar neticesinde toprak için yüksek derecede kirlenici olan atık pillerin oluşturduğu çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. 2021 yılı içerisinde; **216 adet** atık pil toplama kutusu dağıtılmış ve **167** noktadan **2.550 kg** atık pil toplanmıştır.



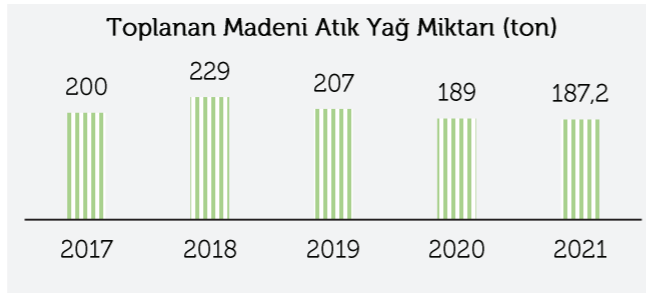
Atık İlaçlar: Atık ilaç toplama çalışmaları, "12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği" doğrultusunda Belediye Başkanlığımızın İstanbul Eczacı Odası ve Ümraniye İlçe Sağlık Müdürlüğü ile yapmış olduğu protokol ve iş birliği çerçevesinde yürütülmektedir.

Çalışmalar kapsamında evlerden kaynaklanan atık ilaç toplama noktaları olan **Aile Sağlığı Merkezleri** ve **Eczanelerde** bulunan atık ilaç kutularında biriktirilerek diğer atıklardan ayrı olarak toplanmaktadır.



Çevreyi ve insan sağlığını doğrudan etkileyen bu tehlikeli atıklar, Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü tarafından düzenli olarak toplanmakta ve **İBB Odayeri Yakma Tesisine** gönderilerek bertaraf edilmektedir. Atık ilaçlar **151** toplama noktasından her gün düzenli olarak toplanmaktadır.

Atık Motor Yağları: Atık motor yağları "21.12.2019 tarih ve 30985 sayılı Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda çevreye, insan sağlığına zarar vermemesi ve ekonomiye kazandırılması için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş olan Lisanslı Dernek olan PETDER tarafından toplanmaktadır.

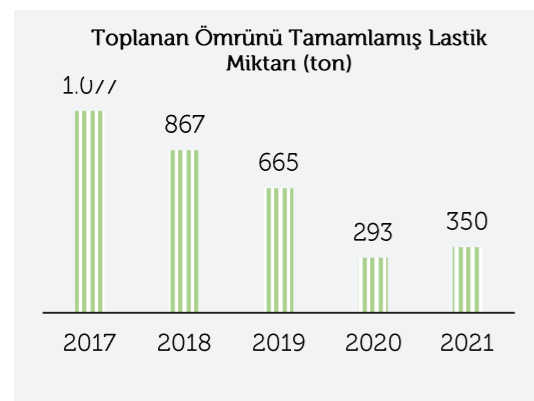


Araç servisleri ve atölyeler gibi atık motor yağı üreticisi olan iş yerlerinden toplanan atık yağlar enerjiye çevrilerek ekonomiye kazandırılmakta ve çevre kirliliğinin önüne geçilmektedir. 2021 yılı içerisinde **187,2 ton** madeni atık yağ toplanmıştır.

Ömrünü Tamamlamış Lastikler: Ömrünü tamamlamış lastikler "25.11.2006 tarih ve 26357 sayılı Ömrünü Tamamlamış Lastiklerin Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda çevreye zarar vermemesi, geri kazanım ve bertarafı için Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş olan lisanslı dernek LASDER tarafından toplanmaktadır.

Oto lastikçileri ve oto servisleri gibi ömrünü tamamlamış lastik üreticisi olan iş yerlerinden toplanan atık lastikler geri dönüşüm tesislerine gönderilerek enerji ve hammaddeye dönüştürülmekte ve ekonomiye kazandırılmaktadır.

2021 yılı içerisinde **350 ton** ömrünü tamamlamış lastik toplanmıştır.



Atık Giysiler: Atık Giysileri toplama çalışmaları; "12.07.2019 tarih ve 30829 sayılı Sıfır Atık Yönetmeliği" kapsamında ve T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından onaylanan "Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planı" doğrultusunda sürdürülmektedir.



Mahallelere yerleştirilen atık giysi kumbaraları ile biriktirilerek diğer atıklardan ayrı olarak toplanan atık giysiler "2886 sayılı Devlet İhale Kanunu" kapsamında tonaj usulü ihale edilerek ihaleyi kazanan Lisanslı firmanın toplama/ayırıştırma tesislerine gönderilmektedir. Toplanan atık giysiler ekonomiye geri kazandırılarak enerji ve yakıt tasarrufu sağlanmaktadır.

2021 yılında **298** toplama noktasından **495 ton** atık giysi toplanmıştır.

Elektrikli ve Elektronik Atıklar: Elektrikli ve elektronik atıklar "22.05.2012 tarih 28300 sayılı Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği" doğrultusunda çevreye, insan sağlığına zarar vermemesi ve ekonomiye kazandırılması için Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü ekipleri ve lisanslı firma tarafından koordineli şekilde toplanarak bertaraf tesislerine gönderilmektedir.

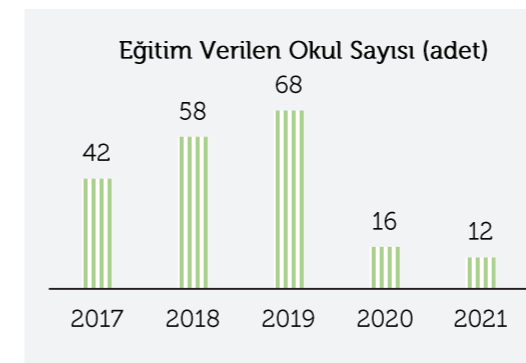
2021 yılı içerisinde **74** noktadan **2.150 kg** e-atık toplanmıştır.

Çevre Bilincini Geliştirme Çalışmaları

Eğitim Faaliyetleri: "2872 sayılı Çevre Kanunu" ve bağlı yönetmelikler doğrultusunda Müdürlüğümüzce hazırlanan eğitim programı dâhilinde ilçemizdeki tüm okullarda öğrencilere her yıl çevre ve geri dönüşüm eğitimleri verilmektedir.

"Çevre ve Geri Dönüşümün Önemi" konulu eğitim çalışmaları kapsamında öğrencilere; çevre kirliliği ile mücadele, ambalaj atıklarının ve bitkisel atık yağların geri dönüşüme kazandırılması, atık pil ve ilaçların bertaraf edilmesi, enerji ve su tasarrufu, israfın önlenmesi (sorumlu üretim ve sorumlu tüketim) gibi konular anlatılarak öğrencilerin çevre ve geri dönüşüm konusunda duyarlılığının artırılması hedeflenmektedir.

2021 yılında ilçemizdeki **12** okulda **11.945** öğrencimize eğitim verilmiş olup eğitimler sonunda öğrencilerimize çeşitli geri dönüşüm materyalleri hediye edilmiştir.



Bilgilendirme Faaliyetleri: Çevre ve geri dönüşüm çalışmaları çerçevesinde ilçemizde bulunan siteler, alışveriş merkezleri, muhtarlıklar, kamu kurumları ve iş merkezleriyle yüz yüze ve telefonla bilgilendirme çalışmaları yapılmakta olup gerekli eksiklikler tespit edilerek talepleri karşılanmaktadır. Bu talepler yıl içerisinde değerlendirilerek daha verimli bir atık yönetim sistemi oluşturulmaktadır. 2021 yılında **225 adet iş yeri ve sitede** bilgilendirme çalışması yapılmıştır.

Çevre Kirliliğini Önleme Çalışmaları

Çevre Kirliliği Denetimleri: Bütün canlıların ortak varlığı olan çevrenin korunması amacıyla denetim ekiplerimiz, 2872 sayılı Çevre Kanunu doğrultusunda ilçemizde denetim ve kontroller yapmaktadır. Müdürlüğümüze gelen talep ve şikâyetler üzerine çevre, görüntü ve hava kirliliğine sebebiyet veren iş yerlerine denetimler yapılarak gerekli önlemler alınmaktadır. Ayrıca, geri dönüşümü olmayan çevreye zararlı atık türlerinin bertarafı için iş yerlerine süreli tebligatlar yapılmakta olup lisanslı firmalar aracılığıyla bu atıkların bertarafı sağlanmaktadır. İşlemler sonucunda vatandaşlara bilgi verilerek, bizlerle iletişime geçtikleri için teşekkür edilmektedir. 2021 yılında muhtelif konularda **871 denetim çalışması** yapılarak halkımızın şikâyetleri giderilmiş ve talepleri karşılanmıştır.



Çevre Kirliliği Denetimleri	Denetim Sayısı
Havalandırma bacası ve koku denetimi	425
Görüntü kirliliği denetimi	13
Ruhsat ve Denetim ile Zabıta Müdürlüğü'nden gelen iş yeri denetimi	433
Toplam	871

Gürültü Kirliliği Denetimleri: Gürültü kirliliği sonucu kişilerin huzur ve sükununun, beden ve ruh sağlığının bozulmaması amacıyla denetim ekiplerimiz "04.06.2010 Tarih ve 27601 sayılı Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi ve Yönetimi Yönetmeliği" kapsamında gürültü kirliliği denetimleri yapmaktadır. Denetimler kapsamında iş yerlerinde şikâyete konu olan gürültü kaynağı tespit edilerek gürültü ölçümleri yapılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. Gürültü ölçümleri, Başkanlığımızın 2010 yılında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan almış olduğu Çevresel Gürültü Ölçümü Yetki Devri kapsamında A-2 Tipi Mühendislik Akustiği sertifikasına sahip tecrübeli personelimiz tarafından uluslararası standartlara uygun ekipmanlar kullanılarak yapılmaktadır. 2021 yılında 845 iş yerine gürültü denetimi, ölçümü ve tebligatı yapılmıştır.

Tebliğat Çalışmaları: İş yerlerinde oluşan ambalaj atıkları, bitkisel atık yağlar, atık motor yağları, ömrünü tamamlamış lastikler ve diğer tehlikeli türleriyle ilgili rutin tebligatlar yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonucu geri dönüşüm bilinci oluşturulmakta ve atıkların doğaya zarar vermeden ekonomiye kazandırılması sağlanmaktadır. 2021 yılında çevrenin iyileştirilmesi ve geri dönüşümün yaygınlaştırılması için 1.356 adet tebligat yapılmıştır. Böylece 2021 yılında yapılan çalışmalar kapsamında toplam 3.072 adet çevre ve gürültü kirliliği denetimleri ile tebligat yapılmıştır.

Şikâyet ve Talep Yönetimi

Kurum içi ve kurum dışından gelen evraklar, çözüm merkezi, sosyal medya, CİMER ile telefonla gelen talep ve şikâyetler işleme alınarak sonuçlandırılmaktadır. 2021 Yılında **17.020** adet evrak ve talep / şikâyet işleme alınarak sonuçlandırılmıştır.

Büro Faaliyetleri	Adet
Gelen / Giden Evrak Sayısı	1.427
Çözüm Merkezi Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	10.079
CİMER Yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	273
Sosyal Medya yoluyla Gelen Talep / Şikâyet Sayısı	121
Telefon Yoluyla Gelen Talep Şikâyet Sayısı	5.120
Toplam	17.020

VETERİNER HİZMETLERİ

Sahipsiz Hayvan Rehabilitasyon Hizmetleri (Zoonoz Hastalıklarla Mücadele, Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi Hizmetleri, Muayene ve Tedavi İşlemleri, Kısırlaştırma Operasyonları, Ortopedik Operasyonlar, Göz Muayene ve Operasyonları Diğer Operasyonlar, Sahiplendirme), Köpek Eğitim Hizmetleri, Kurban Bayramı Çalışmaları, Vektörle Mücadele Hizmetleri, Dezenfeksiyon Çalışmaları Veteriner İşleri Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. 09/09/2021 tarihli ve 2021/117 sayılı Belediye Meclis kararıyla kurulan Veteriner İşleri Müdürlüğü'nün 2021 yılına ait giderleri Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü bütçesinden karşılanmıştır.

A2.H4

STRATEJİK HEDEF:

Sokak hayvanlarını rehabilite ederek vatandaş şikâyet ve taleplerini çözüme kavuşturmak.

Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi



Ümraniye Belediyesi, veteriner hizmetlerini yerine getirirken 5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu kapsamında faaliyet göstermektedir.

Hekimbaşı Sahipsiz Hayvan Bakımevi kent yaşamında; çevre, insan, hayvan sağlığı ile refahına yönelik hizmetler vermekte, "Zoonoz Hastalık" olarak ifade edilen hayvanlar ile insanlar arasında bulaşabilen hastalıkların da kontrol altına alınmasını sağlamaktadır. Sahipsiz evcil hayvanlar bakımevimize ekiplerimizce getirilmekte, rehabilite edildikten sonra mevzuat gereği öncelikle alındığı ortama geri

birakılmaktadır. Rehabilitasyon işlemi; yakalama, bakımevine nakletme, ön muayene, gerekiyorsa tedavi etme, kısırlaştırma, küpe ile işaretleme, kayıt altına alma, koruyucu aşı uygulama, sahiplendirme, sahiplendirilemeyenlerin öncelikle alındığı ortama geri bırakılması olarak ifade edilmektedir. Yaşlı, aşırı zayıf, küçük ırk, saldırgan hayvanlar ise bakımevimizde gözetim altında tutulmaktadır.

