

Amaç	A6: Belediye kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasını sağlayarak kurumsal kapasiteyi güçlendirmek									
Hedef	H6.5: Belediyemizde bilgi teknolojilerinin kullanımını yaygınlaştırmak ve teknik altyapıyı iyileştirmek.									
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	Tüm Müdürlükler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	2019 (6 aylık)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG6.5.1 İç serviste donanım sorunlarının giderilme süresi (dk)	25%	15	15	15	15	15	15	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.5.2 TSE ISO-27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi dış denetiminde tespit edilen hata sayısı (adet)	20%	3	0	0	0	0	0	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.5.3 Belediye personelinin teknik servis hizmetinden memnuniyeti (%)	20%	-	70%	75%	80%	80%	80%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.5.4 Belediye otomasyonu (UKBS) memnuniyeti (%)	15%	-	80%	80%	85%	85%	85%	6 ayda bir	Yılda bir	
PG6.5.5 e-Belediye uygulamalarını kullanan vatandaşların memnuniyet oranı (%)	20%	-	80%	80%	85%	85%	85%	6 ayda bir	Yılda bir	
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> • Teknik aksaklıklar sonucu ortaya çıkabilecek olumsuzluklar • Personelin teknik talep ve şikayetlerine zamanında cevap verilmemesi • Bilgi güvenliğinin sağlanması ile ilgili tehditlerin çeşitlenmesi • Bilgi ve otomasyon sistemlerinin güncelliğinin sağlanamaması • Teknik aksaklıklar sonucu ortaya çıkabilecek olumsuzluklar • Belediyemizde yazılım üretme ve sürekliliğini sağlama konusunda yetkin personelin bulunmaması 									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> • Teknik servis, bakım ve onarım hizmetlerinin yapılması • Donanım ihtiyaçlarının eksiksiz ve zamanında karşılanması • Baskı çözümleri ve tamamlayıcı unsurlarının tedarik edilmesi • Sistemlerin ve ağların güvenlik alt yapılarının oluşturulması, iyileştirilmesi • Bilgi sistemleri güvenliğinin sağlanması ve merkezi yedekleme yapılması • Kurumumuzun otomasyon programının güncellenmesi • E-Belediye hizmetlerinin kullanımının yaygınlaştırılması • Kurumumuzun WEB portallarının teknik desteğinin sağlanması 									
Maliyet Tahmini	20.770.000 ₺									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> • Teknik servis ile ilgili personel memnuniyetinin beklentilerin altında olması • e-belediye hizmeti verilen faaliyet oranının yeterli olmaması • Yazılım konusunda yetkin personelin bulunmaması • Belediyemizde kullanılan bilişim uygulamalarının dışa bağımlı olarak yönetilmesi ve bu durumun getirdiği maliyetler, bakım onarım sürelerinin uzun olması • Entegre erişilebilir yönetim sisteminin olmaması 									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> • Dışa bağımlılığı azaltmak için kurum bünyesinde yazılım ve veri analizi konularında uzman personelin istihdam edilmesi • e-Belediye hizmetlerine uygun yeni faaliyetlerin belirlenmesi ve etkin bir şekilde duyurulması • ISO 9000 27001 bilgi güvenliği standartlarının yerine getirilmesi • Uygun belediyecilik hizmetlerinin e-belediye uygulamalarına entegre edilmesi • Bilgi sistemlerinin güncelliğinin sürekli takip edilmesi • Entegre erişilebilir yönetim sisteminin oluşturulması • Mobil uygulamanın etkinliğini artırarak tek bir uygulama üzerinden belediye hizmetlerinin sunulması 									